

아이키친몰 모바일 매뉴얼

 mall.ikitchen.kr
 080-284-0119

아이키친몰은,
사업자등록을 하신 고객만 이용가능합니다.
개인고객은 이용이 어려우니 양해부탁드립니다.

목 차 CONTENTS

1. 모바일 주요기능 사용방법

- 상품주문하기	2p
- 주문내역 확인하기	4p
- 배송조회하기	5p
- 상품정보 확인하기	6p
- 반품하기	7p

2. 모바일 전체기능 사용방법

- 주문 전 준비	10P
- 재주문	15P
- 주문	17P
- 장바구니	21P
- 주문내역 조회	22P
- 선금충전	23P
- 배송조회	24P
- 카드결제 내역조회	25P
- 반품요청	26P
- 반품내역 조회	28P
- 레시피	29P
- 내 정보 관리	31P

1. 모바일 주요기능 사용방법



1. 상품주문 하기	2p
2. 주문내역 확인하기	4p
3. 배송 조회하기	5p
4. 상품정보 확인하기	6p
5. 반품하기	7p

상품주문하기

모바일 주요기능 사용방법

| 순서

- ① 주 메뉴 아이콘 선택
- ② 상품 주문 선택
- ③ 배송방법 선택
- ④ 착지 선택
- ⑤ 제품 검색
- ⑥ 주문 수량 선택
- ⑦ 장바구니 담기

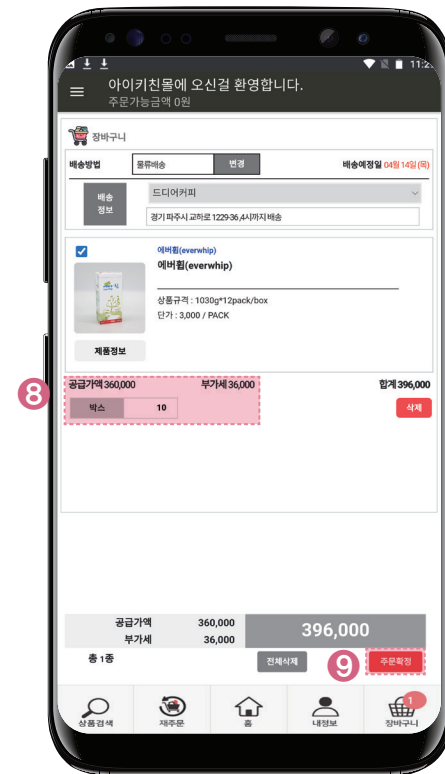


모바일 주요기능 사용방법

상품주문하기

| 순서

- ⑧ 수량 및 단가 확인
- ⑨ 최종단가 확인 및 주문확정



주문내역 확인하기

모바일 주요기능 사용방법

| 순서

- ① 주 메뉴 아이콘 선택
- ② 주문내역 조회 선택
- ③ 주문일자 선택
- ④ 주문일자 및 주문 품목 확인
- ⑤ 배송예정일 확인



취소버튼이 활성화되어있는 동안, 주문취소 가능합니다. 출고 확정 전까지 취소버튼이 활성화되어있습니다.

모바일 주요기능 사용방법

배송 조회하기

| 순서

- ① 주 메뉴 아이콘 선택
- ② 배송조회 선택
- ③ 주문일자 선택 또는 제품명 검색
- ④ 배송내역 확인



상품정보 확인하기

모바일 주요기능 사용방법

| 순서

- ① 주 메뉴 아이콘 선택
- ② 상품주문 선택
- ③ 제품 검색 (카테고리 검색 또는 제품명 검색)
- ④ 제품 기본정보(제품명, 규격, 단위, 보관조건, 유통기간)
- ⑤ 재고 상황
- ⑥ 제품 정보 (품목허가서/SPEC, 한글 표기사항 등 제품고정서류 및 관련자료)



모바일 주요기능 사용방법

반품하기

| 순서

- ① 주 메뉴 아이콘 선택
- ② 반품 요청
- ③ 반품 제품의 주문일자 선택 또는 제품명 검색
- ④ 선택 클릭
- ⑤ 스크롤 다운

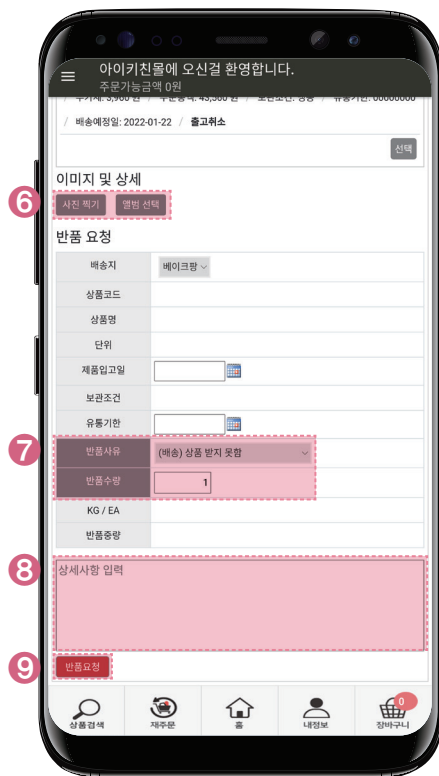


반품하기

모바일 주요기능 사용방법

| 순서

- ⑥ (스크롤 다운 후) 반품할 제품 사진 업로드
- ⑦ 반품사유 및 반품수량 입력
- ⑧ 제품상태 및 반품 상세 사유 입력
- ⑨ 반품요청 선택



2. 모바일 전체기능 사용방법



1. 주문 전 준비 10p
2. 재주문 15p
3. 주문 17p
4. 장바구니 21p
5. 주문내역 조회 22p
6. 선금충전 23p
7. 배송조회 24p
8. 카드결제 내역조회 25p
9. 반품요청 26p
10. 반품내역 조회 28p
11. 레시피 29p
12. 내정보관리 31p

| 회원가입 및 로그인

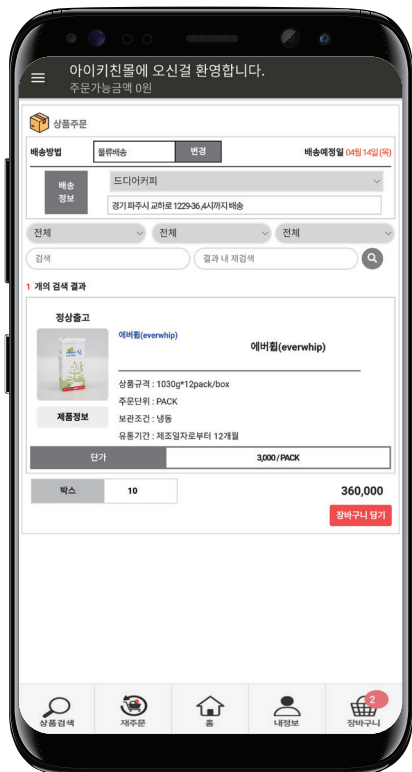
아이키친몰은 회원제로 운영됩니다

 Google Play 에서 다운받을 수 있습니다

1. 아이키친몰 다운로드

| 순서

- ① 구글 플레이스토어에서 '아이키친몰' 검색 (또는 QR 코드 스캔)
- ② 아이키친몰 선택 후 다운



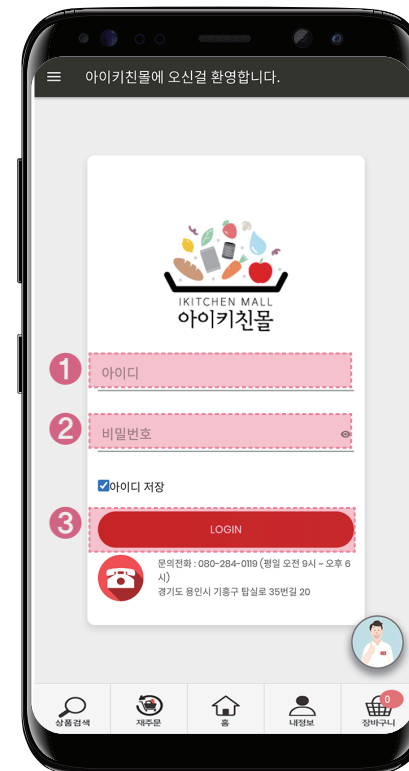
아이키친몰 앱 다운

| 회원가입 및 로그인

2. 아이키친몰 회원가입 및 로그인

| 순서

- ① 아이디 입력
- ② 비밀번호 입력
- ③ 로그인 선택



주문 전 준비

모바일 전체기능 사용방법

| 회원가입 및 로그인

Home 화면 구성

- | | |
|----------------------------|----------------------|
| ① 주 메뉴: 상품주문, 배송조회 등 모든 메뉴 | ⑥ 레시피: 요리 레시피 확인 |
| ② 주문가능금액: 현재 주문가능한 금액 | ⑦ 상품주문: 제품정보 확인 및 주문 |
| ③ 배너: 신제품, 세미나 등 다양한 소식 안내 | ⑧ 반품: 반품 사유 등록 및 반품 |
| ④ 재주문: 주문한 내역에서 빠르게 재주문 | ⑨ 계좌정보: 선인 계좌정보 |
| ⑤ 입금: 선입금 결제 | ⑩ 챗봇: 가격확인 및 시 문의답변 |



모바일 전체기능 사용방법

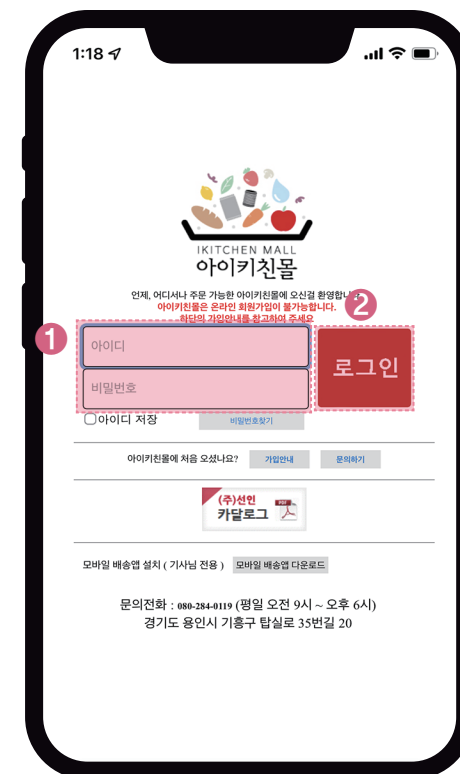
주문 전 준비

| 회원가입 및 로그인 (아이폰 IOS)

아이폰 환경에서 아이키친몰 사용이 가능합니다

| 순서

- ① 아이디 및 비밀번호 입력
- ② 로그인 클릭



주문 전 준비

모바일 전체기능 사용방법

| 회원가입 및 로그인 (아이폰 IOS)

아이폰 아이키친몰은 PC 버전과 사용방법이 동일합니다
PC 버전 메뉴얼 참조 바랍니다

| 사용방법

- ① 좌측 메뉴 바에서 기능을 선택합니다
- ② PC 메뉴얼을 참조하여 진행합니다



모바일 전체기능 사용방법

재주문

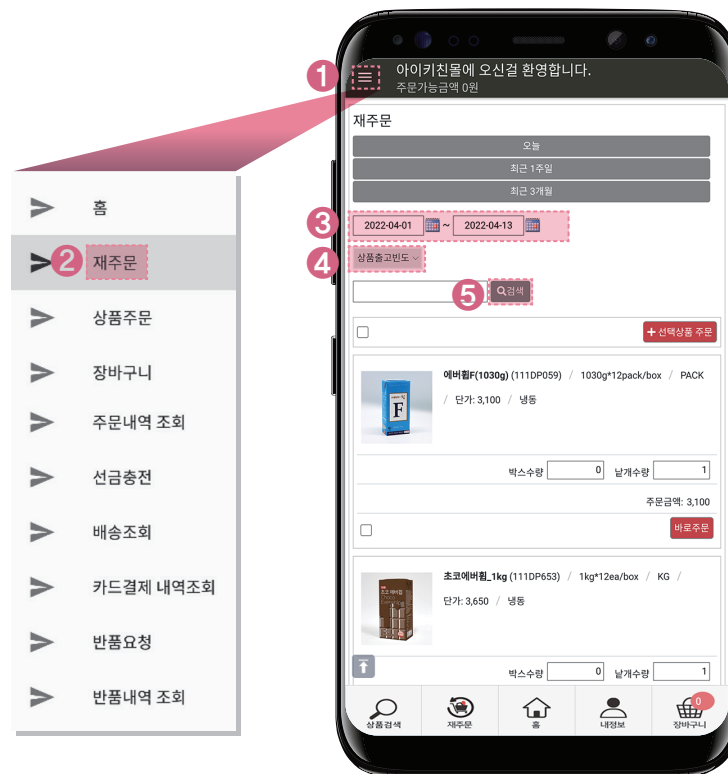
| 재주문

재주문에서는 자주 사용하는 제품을 빠르게 주문할 수 있습니다

1. 재주문할 제품 검색

| 순서

- ① 주 메뉴 아이콘 선택
- ② 재주문 선택
- ③ 주문일자 선택
- ④ 상품출고빈도 / 발주량 / 최근순 선택
- ⑤ 검색

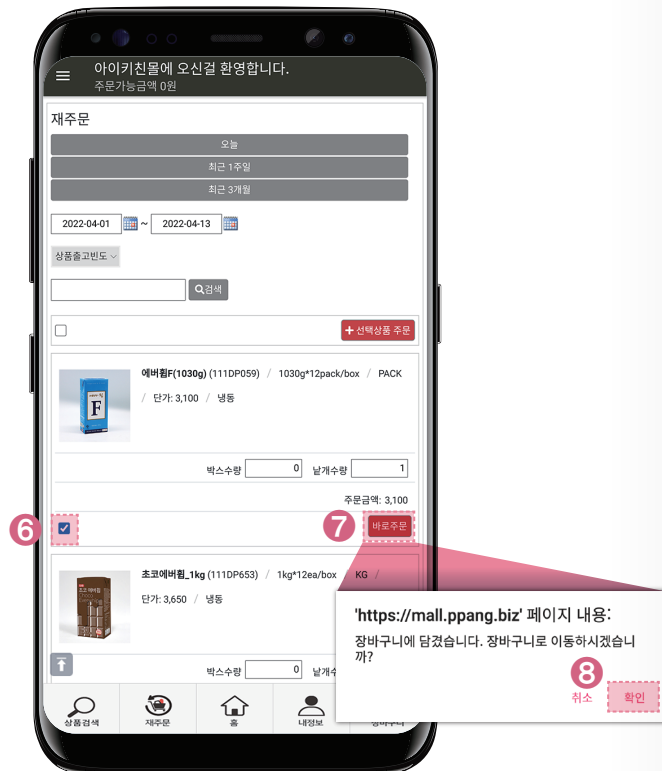


| 재주문

2. 제품 선택 및 재주문 완료

| 순서

- ⑥ 주문할 제품 체크
- ⑦ 바로주문 클릭 (또는 여러 상품 체크 후 상단 선택상품 주문 선택)
- ⑧ 확인 선택 후 결제 진행 (또는 취소 선택 후 제품 추가 선택)



| 상품주문

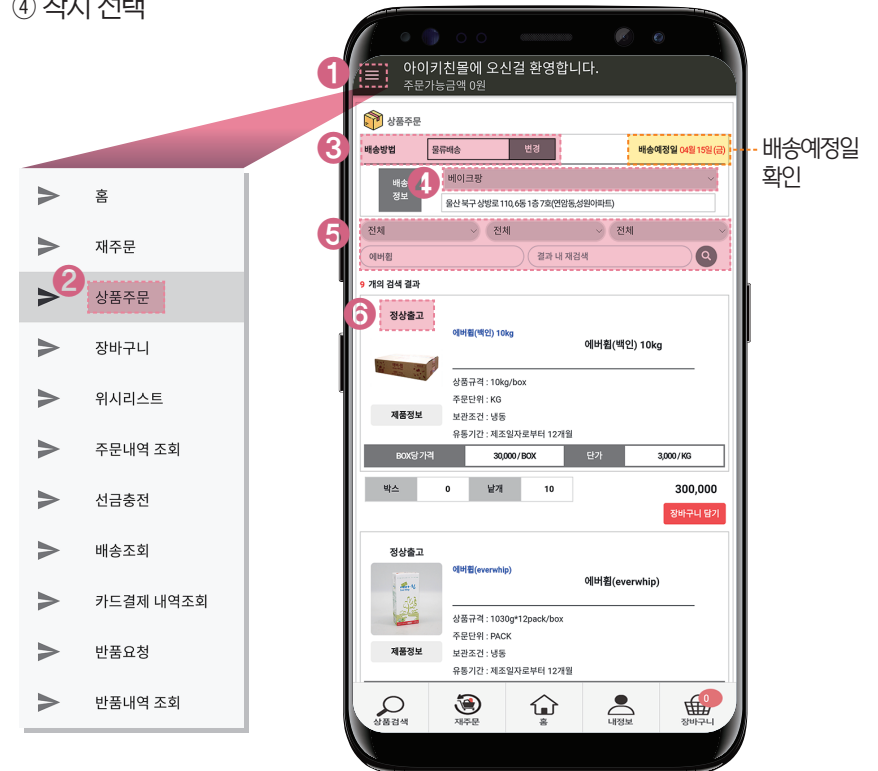
상품주문 메뉴에서는 상품정보를 확인하고 주문할 수 있습니다

- 상품 배송은 주문마감시간을 기준으로 익일 출고가 기본입니다

1. 제품 검색

| 순서

- ① 주 메뉴 아이콘 선택
- ② 상품주문 선택
- ③ 배송방법 선택
- ④ 착지 선택
- ⑤ 카테고리 검색 또는 제품명 검색
- ⑥ 재고 상황
 - 정상출고, 수량제한(일부만 공급), 재고없음

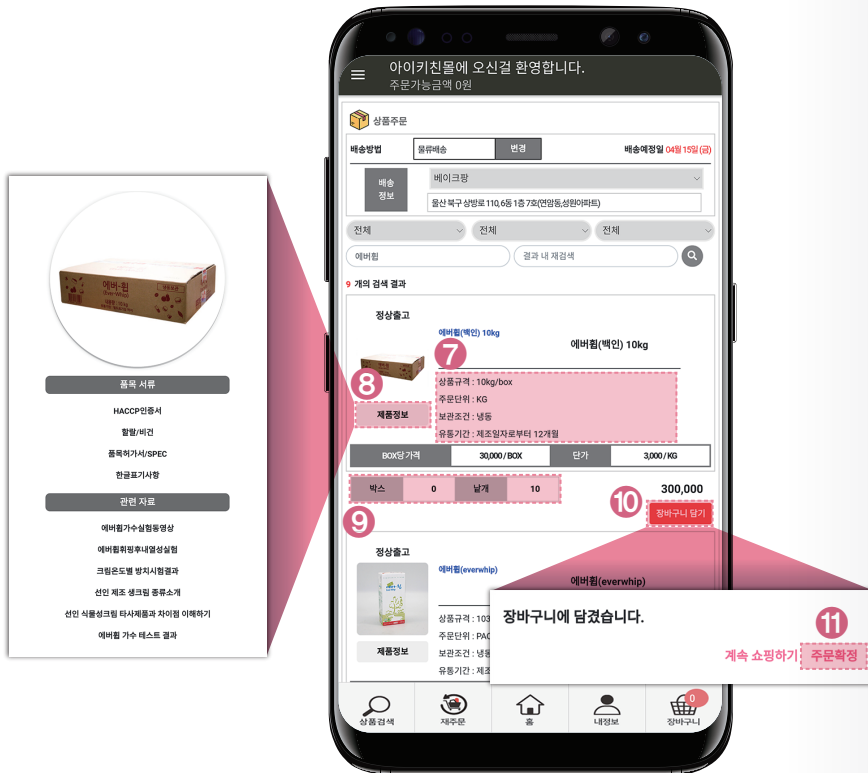


| 상품주문

2. 장바구니 담기 및 제품 정보 확인

| 순서

- ⑦ 제품 기본정보 확인
 - 상품규격, 주문단위, 보관조건, 유통기한
- ⑧ 제품정보 확인
 - HACCP, SPEC 등 고정제품서류 및 관련 정보를 확인할 수 있습니다
- ⑨ 주문 수량 입력
- ⑩ 장바구니 담기 선택
- ⑪ 주문확정 선택 (제품 추가선택 희망시 계속 쇼핑하기 선택)



| 상품주문

3. 주문확정

| 순서

- ⑫ 주문확정 선택
- ⑬ 확인 선택

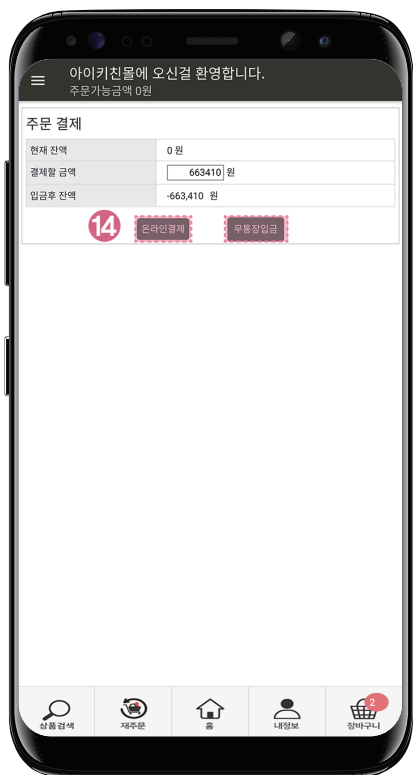


| 상품주문

4. 결제

| 순서

- ⑭ 온라인결제 또는 무통장입금 선택
- 무통장입금시에는 입금확인까지 최대 30분이 소요됩니다

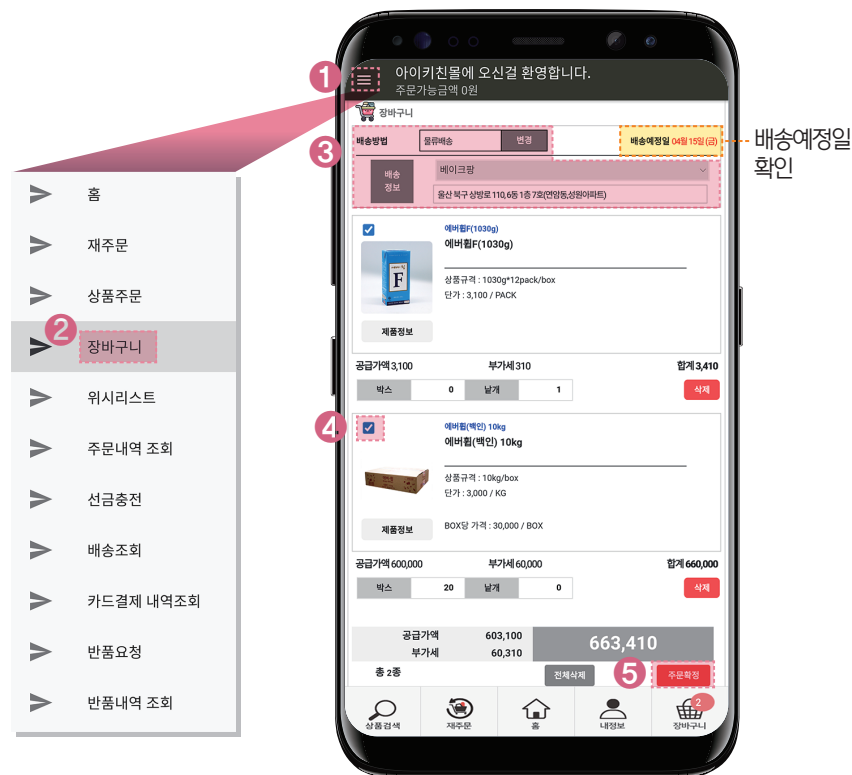


| 장바구니 내역조회

장바구니 메뉴에서 담아놓은 제품을 주문확정 및 결제할 수 있습니다

| 순서

- ① 주 메뉴 아이콘 선택
- ② 장바구니 선택
- ③ 배송방법 선택
- ④ 구매할 제품 체크
- ⑤ 주문확정 선택
- ⑥ 이후, 결제 프로세스 진행 (19P 참조)



주문내역 조회

모바일 전체기능 사용방법

주문내역 조회

주문내역 조회 메뉴에서는 주문 내역을 날짜별로 살펴볼 수 있습니다

- 주문취소 내역도 확인할 수 있습니다

순서

- ① 주 메뉴 아이콘 선택
- ② 주문내역 조회 선택
- ③ 주문일자 선택
- ④ 주문내역 : 주문번호, 품목, 배송방법
- ⑤ 주문상세내역 : 주문수량, 출고량, 가격, 배송상태



모바일 전체기능 사용방법

선금충전

선금충전

선금충전 메뉴에서는 현금을 미리 충전할 수 있습니다

- 선금충전한 금액만큼 추가적 결제과정 없이 바로 주문할 수 있습니다

온라인 결제

- ① 충전할 금액을 입력합니다
 - ② 결제 요청을 클릭합니다
- * 이후 나이스페이 결제과정에 따라 결제를 완료합니다

무통장입금

- ① 선인계좌로 입금합니다
 - ② 무통장입금 경우, 충전 후 주문금액에 반영되기까지 10-30분 걸립니다
- * 이후 주문 가능합니다



배송조회

모바일 전체기능 사용방법

| 배송조회

배송조회 메뉴에서 다음 배송정보를 확인할 수 있습니다

- 주문일자, 주문번호, 배송지, 상품명, 주문금액, 배송예정일, 배송방법, 배송상태

| 순서

- ① 주 메뉴 아이콘 선택
- ② 배송조회 선택
- ③ 주문일자 선택 또는 상품명 검색
- ④ 배송내역 조회
 - 주문일자, 주문번호, 출고방법, 배송예정일, 주문금액, 배송상태, 제품 및 주문가격



카드결제 내역조회

모바일 전체기능 사용방법

| 카드결제 내역조회

카드결제 내역조회에서는 선금충전 및 결제내역을 확인할 수 있습니다

- 무통장입금은 조회되지 않습니다

| 순서

- ① 주 메뉴 아이콘 선택
 - ② 카드결제 내역조회 선택
 - ③ 입금 / 결제 내역 일자 검색
 - ④ 카드 결제 내역 확인
 - 무통장입금은 확인이 불가합니다
- 031-284-9505(재경팀) 문의바랍니다



| 반품 요청

반품요청에서는 주문한 제품에 이상이 있을 시 반품을 신청할 수 있습니다

| 순서

- ① 주 메뉴 아이콘 선택
- ② 반품 요청
- ③ 반품 제품의 주문일자 선택 또는 제품명 검색
- ④ 선택 클릭
- ⑤ 스크롤 다운



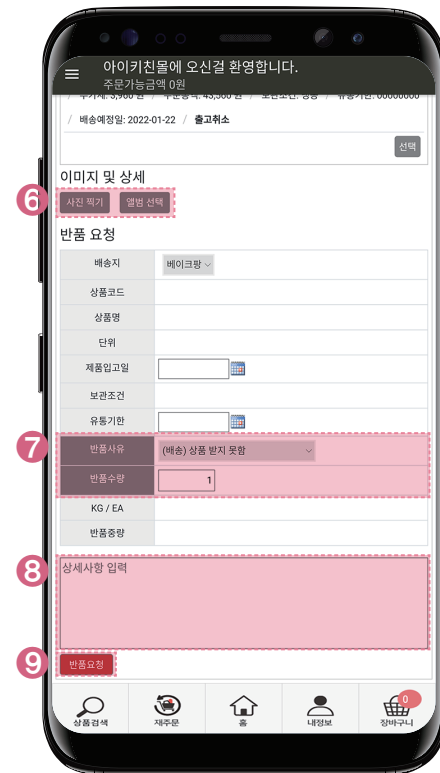
뒷 페이지에서 계속

| 반품 요청

반품요청에서는 주문한 제품에 이상이 있을 시 반품을 신청할 수 있습니다

| 순서

- ⑥ (스크롤 다운 후) 반품할 제품 사진 업로드
- ⑦ 반품사유 및 반품수량 입력
- ⑧ 제품상태 및 반품 상세 사유 입력
- ⑨ 반품요청 선택



반품내역 조회

모바일 전체기능 사용방법

레시피

모바일 전체기능 사용방법

| 반품내역 조회

반품내역 조회에서는 반품 진행 현황을 확인할 수 있습니다

- 반품은 다음 번 배송 시에 수거하는 것을 원칙으로 합니다

| 순서

- ① 주 메뉴 아이콘 선택
- ② 반품내역 조회 선택
- ③ 반품요청일자 선택 또는 제품명 검색
- ④ 반품내역 확인



| 레시피

선인과 유명 셰프가 개발한 고품질의 음식 레시피를 확인할 수 있습니다

| 순서

- ① 홈화면 레시피 선택
- ② 메뉴 카테고리 선택 또는 메뉴명 검색
- ③ 요리 선택 후 레시피 확인

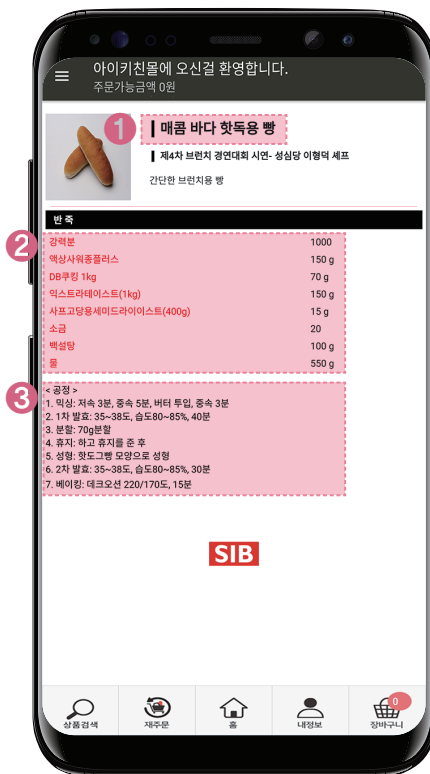


| 레시피 상세 확인

적색으로 표기된 제품은 선인의 제품으로 바로 주문할 수 있습니다

| 순서

- ① 메뉴
 - 유명 셰프와 선인이 개발한 메뉴로 고퀄리티의 맛을 자랑합니다
- ② 레시피 사용 재료
 - 새로운 요리를 선인의 제품을 이용하여 손쉽게 개발해보세요
- ③ 레시피 확인

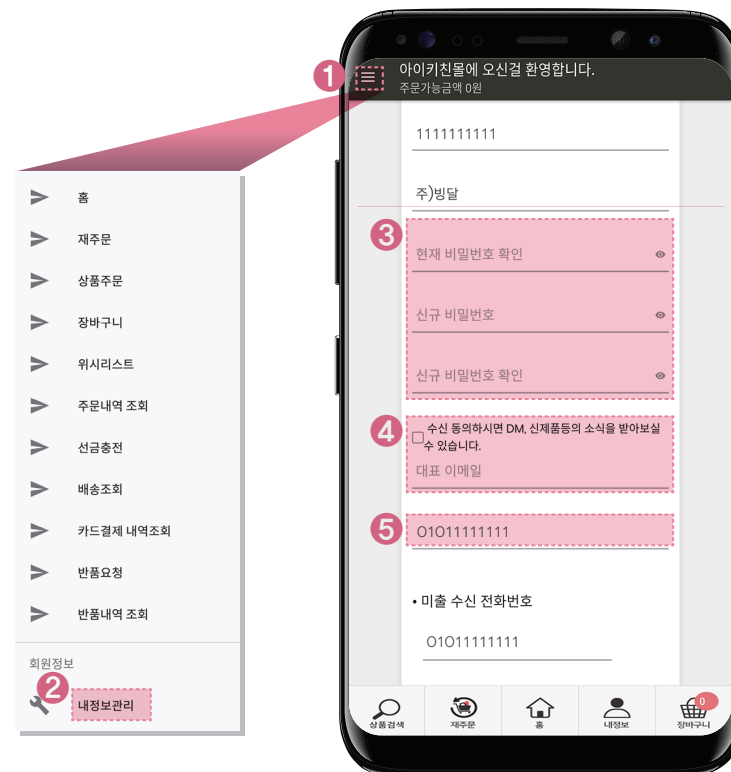


| 내 정보 관리

개인정보를 변경할 수 있습니다. 개인 정보 중 일부만 변경할 수 있습니다

| 순서

- ① 주 메뉴 아이콘 선택
- ② 내정보관리 메뉴 선택
- ③ 비밀번호 변경 시, 현재 및 신규 비번 입력
- ④ 대표 이메일 입력
- ⑤ 기본 전화번호 입력



| 내 정보 관리

각종 수신 정보(미출 및 재입고, 배송, 입금 등)를 확인할 수 있습니다

| 순서

- ⑥ 미출 시 문자 알림 받을 연락처 입력
- ⑦ SMS 수신(주문알림, 입금안내, 미출안내, 재입고안내, 배송안내) 연락처 입력
- ⑧ 변경사항 저장 선택

