



IKITCHEN MALL

아이키친몰

아이키친몰 PC용 매뉴얼

아이키친몰은,

사업자등록을 하신 고객만 이용가능합니다.

개인고객은 이용이 어려우니 양해부탁드립니다.

목차 CONTENTS

1. PC 자주쓰는 기능 알아보기

- 상품주문	4p
- 주문내역	5p
- 배송조회	6p
- 상품정보	7p
- 반품	8p

2. PC 전체기능 알아보기

- 주문 전 준비	10p
- 재주문	13p
- 주문	15p
- 세미나&레시피	53p
- 선금충전	59p
- 배송조회	65p
- 반품	68p
- 고객센터	74p

아이키친몰 PC/모바일 기능비교

	PC	모바일
재주문	○	○
상품주문	○	○
제품정보 확인	○	○
장바구니	○	○
주문내역 조회	○	○
매입원장 조회	○	-
세금계산서 조회	○	-
제품서류	○	-
세미나	○	-
레시피	○	○
선금충전 및 결제	○	○
카드결제 내역조회	○	○
배송조회	○	-
반품요청	○	○
반품내역 조회	○	○
개인정보변경	○	○
공지사항	○	-
자주묻는질문	○	-
1:1 문의	○	-
영업담당자 문의내역 조회	○	-

| Tip

모바일은 주로 상품주문에 특화되어있습니다.
다른 기능은 PC버전에서 확인할 수 있습니다

1. PC 자주쓰는 기능 알아보기



1. 상품주문 하기
2. 주문내역 확인하기
3. 배송 조회하기
4. 상품정보 확인하기
5. 반품하기

상품주문 하기

PC 자주쓰는 기능 알아보기

| 순서

- ① 주 메뉴 → 주문 → 상품주문
- ② 배송지 및 배송방법 선택
- ③ 제품 검색
- ④ 구매 수량 입력
- ⑤ 장바구니담기 클릭 (장바구니에 담아야만 구매 가능)
- ⑥ 주문확정 클릭 후 결제 진행

○○○ 님 반갑습니다. 주문가능금액: 36 원 미아너스는 입금해야 할 금액입니다.

HOME 상품주문

배송지 정보 ○○○ 배송방법 물류배송 변경

발주마감시간 12시 배송요일

배송예정일 12월 2일 (목) 화, 목, 토

전체 전체 전체

검색 (초상검색가능) 검색 초기화

상품코드	상품명	상품규격	단위	단가
SET0001	다계통물레터	7tray/box	BOX	173,800
111DP032	에버윙(everwhip)	1030g*12pack/box	PACK	2,900
221IP012	생크림+플라(1L)-우거양	1kg*12ea/box	KG	3,500
221IP237	고메버터 500g	500g*8ea/box	KG	18,000
221IP213	엑셀런스휘핑크림(1L)	1L*12pack/box	PACK	6,300
221IP228	엑스트라드라이버터	1kg*10ea/box	KG	18,800
221IP127	초코칩(1kg)	1kg*10ea/box	KG	4,830
221IP277	사프그라운드세미드라이버터(400g)	400g*20ea/box	EA	4,300
221CA004	휘핑크림(칸디아)1L	1L*12pack/box	PACK	6,300
111DP046	사워크림LP 1kg	1kg*12ea/box	KG	6,200
111DP046	사워크림 1kg	1kg*12ea/box	KG	6,200

100개의 검색 결과

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11

에버윙(everwhip) 111DP032

상품규격 1030g*12pack/box 분말조건 상동
주문단위 PACK 재고상황 정상출고
유통기한 2022-11-18
유통기간 제조일자로부터 12개월

제품정보 연관메뉴

단가 2,900 / PACK

재품설명

대한민국에서 가장 많이 판매되며 세계 20개국으로 수출되는 가장 식용성 좋음. 설탕이 없이 달달을 즐기고 싶으 한눈팔님께도 좋습니다.

34,800원

장바구니 담기

주문서 요약사항 15자 내로 작성해 주세요

항사	상품코드	상품명	규격	박스수량	날개수량	주문수량	단가	공급가	부가세	총금액	삭제
<input checked="" type="checkbox"/>	111DP032	에버윙(everwhip)	1030g*12pack/box	1	12	중량	2,900 / PACK	34,800	3,480	38,280	삭제

주문금액 + 배송 38,280 원 총 금액 38,280 원

전체사재 주문확인

주문내역 확인하기

PC 자주쓰는 기능 알아보기

| 순서

- ① 주 메뉴 → 주문 → 주문내역 조회
- ② 날짜 / 제품명으로 주문내역 검색
- ③ 주문수량 및 출고 수량 확인
- 수량제한으로 인한 일부만 출고 시 안내문자 발송드립니다
- ④ 주문상태확인 (결제대기/주문완료 | 출고중/출고완료/배송중/배송완료)
- ⑤ 배송예정일 확인
- ⑥ 주문취소
- 출고시작 전까지만 가능합니다

○○○ 님 반갑습니다. 예산잔액: 74,540,000 원 미아너스는 입금해야 할 금액입니다.

HOME 상품주문 주문내역 조회

주문내역 취소내역

주문내역

조회 최근 1주일 최근 3개월 2021-11-01 2021-11-29

No	주문일자	주문번호	비고	주문취소	상품코드	상품명	주문 출고 수량	출고 수량	단가	공급가	총금액	주문상태	배송방법	배송예정일	주문시 보정사항
1	2021-11-26	2021112670111	○○○	주문취소	111DP032	에버윙(everwhip)	20	0	7,530 / KG	75,300	82,830	주문완료	물류배송	2021-12-01	
2	2021-11-26	2021112669821	○○○		171DP084	베리베리 초코칩(플러)5kg	3	3	8,250 / KG	138,750	152,625	주문완료	물류배송	2021-11-29	
3	2021-11-26	2021112669733	○○○		171DP084	베리베리 초코칩(플러)5kg	6	6	8,250 / KG	277,500	305,250	주문완료	물류배송	2021-11-29	
4	2021-11-26	2021112669723	○○○		171DP080	베리베리 블루베리(플러)500g	10	10	10,170 / KG	50,850	55,935	주문완료	물류배송	2021-11-29	
5	2021-11-26	2021112669733	○○○		111DP032	에버윙(everwhip)	48	0	2,400 / PACK	115,200	126,720	주문완료	물류배송	2021-11-29	
6	2021-11-25	2021112668818	○○○		111DP147	초코칩(1kg)	50	50	5,100 / KG	255,000	280,500	주문완료	물류배송	2021-11-29	
7	2021-11-19	2021111961166	○○○		221LU001	생크림(1kg)	16	16	11,800 / KG	188,800	207,680	주문완료	물류배송	2021-11-24	
8	2021-11-19	2021111961166	○○○		221DC24	초콜릿(정크)크림코-1kg	20	0	6,950 / KG	139,000	152,900	주문취소	물류배송	2021-11-24	

배송 조회하기

PC 자주쓰는 기능 알아보기

| 순서

- ① 주 메뉴 → 배송조회
- ② 날짜 / 제품명으로 배송내역 검색
- ③ 주문한 일자의 셀 클릭 (배송예정일 / 배송상태 / 배송조회)
- ④ 해당 날짜 배송내역 조회
(주문일자 / 주문번호 / 출고방법 / 상품명 / 주문금액 / 배송예정일 / 배송상태 / 배송조회)
- 배송조회 of 조회 버튼을 클릭하면 기사님의 연락처와 도착예정시간을 확인할 수 있습니다

000000 님 반갑습니다. 발주 마감시간: 18시 30분 배송예정일: 2021-07-27 (화) 예상잔액: 30,002,000 원

HOME **배송조회** | 검색

배송조회

No	주문일자	주문번호	출고방법	상품명	주문금액	배송예정일	배송상태	배송조회
1	2021-07-21	2021072118916	선인배송	냉동난황-마이클푸드...	0	2021-07-22	배송완료	조회
3	2021-07-19	2021071916024	선인배송	베이킹파우더EP 150g ...	0	2021-07-20	배송완료	조회
				베이킹파우더EP 150g	3,740			
				옥수수레진(1kg)	132,000			
				에버윙(everwhip)	316,800			
				사프고당용세미드라이프(400g)	219,120			
				고당냉용생지용이스트	113,190			
				올트메기스엑상(1.25kg)	15,972			
				장식 유우물(초코스틱지브라프)	25,828			
				씨안란 종합	42,108			
				요거트요구(1L)	42,240			
				에버윙지즈(가누슈레드1.8*1.8*20)	194,964			
				락시브레드KC	86,790			
				크리미빙롱베터(팩)	148,500			
				녹차레진(1kg)	198,000			
				매촌레진(1kg)	22,000			
				사워크림LP 1kg	66,000			
3	2021-07-19	2021071915776	택배(로전)	생리스타치오(영보) ...	0	2021-07-20	배송완료	조회

직배 운송 추적

성명 000
 차량번호 87모 0000
 연락처 010-0000-0000
 도착예정시간 09:00

상품정보 확인하기

PC 자주쓰는 기능 알아보기

| 순서

- ① 주 메뉴 → 주문 → 상품주문
- ② 우측의 상품 기본 정보
(상품명 / 보관조건 / 재고상황 / 유통기한)
- ③ 연관레시피 및 제품정보
(연관레시피 / HACCP / 할랄 / 비건 / 품목허가서 / 한글표기사항)

000 님 반갑습니다. 예상잔액: 74,540,000 원

HOME **상품주문** | 주문내역 조회 | 배송조회

주문지 정보 000 | 배송방법 | 유통기한 | 변경 | 발주 마감시간 12시 | 배송요일 | 배송예정일 12월 1일 (화) | 총 주문

1 주문

2 상품정보

3 제품설명

상품코드	상품명	상품규격	단위	단가
SE10001	다저트블렌더	7rey/box	BOX	173,800
111DP032	에버윙(everwhip)	1030g*12pack/box	PACK	2,400
221IP012	생크림-츠크(1L-무지방)	1kg*12ea/box	KG	3,500
221IP237	고메버터 500g	500g*8ea/box	KG	18,000
221IP213	엑셀런스휘핑크림(1L)	1L*12pack/box	PACK	6,300
221IP228	엑스트라드라이버터	1kg*10ea/box	KG	18,800
221IP127	츠크칩(1kg)	1kg*10ea/box	KG	4,830
221IP277	사프고당용세미드라이프(400g)	400g*20ea/box	EA	4,300
221CA004	휘핑크림(안티아)1L	1L*12ea/box	PACK	6,350
111DP046	사워크림LP 1kg	1kg*12ea/box	KG	6,200

0원

장바구니 담기

장바구니 (배송방법: 물류배송)

주문시 요청사항 15자 내로 작성해 주세요

주문금액 + 배송비 = 총 금액
 0 + 0 = 0 원

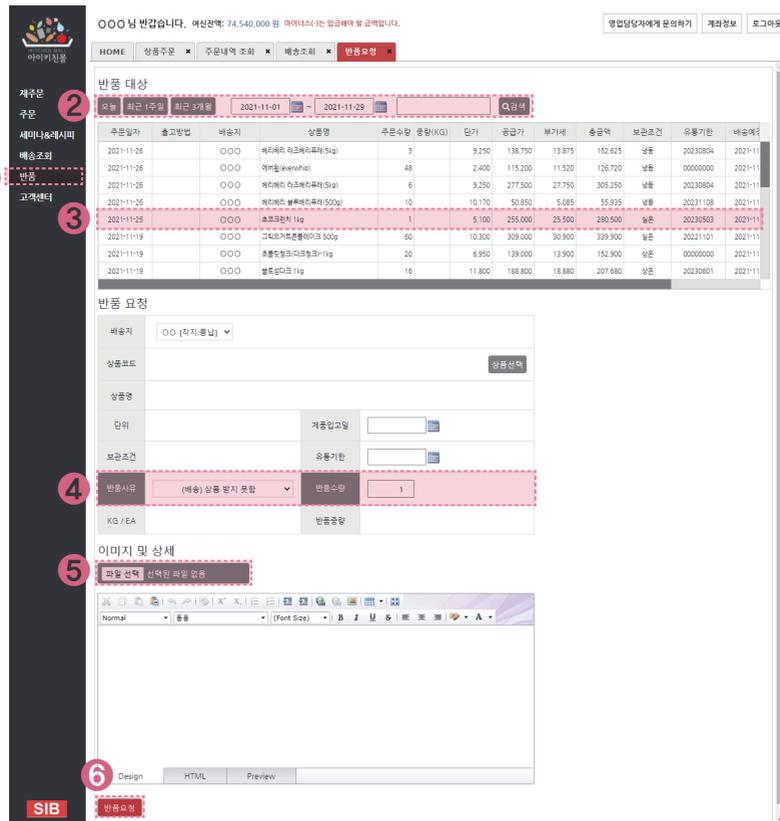
주문확정

반품 하기

PC 자주쓰는 기능 알아보기

순서

- ① 주 메뉴 → 반품 → 반품요청
- ② 반품대상 검색 (주문 기간 / 제품명)
- ③ 반품대상 선택
- ④ 반품요청내용 기입 (제품입고일 / 유통기한 / 반품사유 / 반품수량)
- ⑤ 이미지 및 상세 내용 입력
- ⑥ 반품요청
- 반품승인과정을 거쳐 제품회수 후 반품완료됩니다



2. PC 전체기능 알아보기

1. 주문 전 준비
 - 회원가입 및 로그인 10p
2. 재주문
 - 재주문 13p
3. 주문
 - 상품주문 15p
 - 제품정보 확인 32p
 - 장바구니 38p
 - 주문내역 조회 42p
 - 매입원장 조회 46p
 - 세금계산서 조회 49p
 - 제품서류 조회 51p
4. 세미나 & 레시피
 - 세미나 자료 확인 53p
 - 레시피 확인 56p
5. 선금충전
 - 선금충전 59p
 - 카드결제 내역조회 61p
6. 배송조회
 - 배송조회 65p
7. 반품
 - 반품요청 68p
 - 반품내역 조회 72p
8. 고객센터
 - 공지사항 74p
 - 1:1 문의 76p
 - 개인정보변경 78p

1. 주문 전 준비

PC 전체기능 알아보기

| 회원가입 및 로그인

1. 아이키친몰 접속

- | 웹 URL 검색창에 (http://mall.ikitchen.kr)를 입력합니다
- 아이키친몰은 회원제로 운영됩니다
- 아이키친몰은 크롬브라우저로 이용 추천 드립니다



아이키친몰 접속 QR 코드

1. 주문 전 준비

PC 전체기능 알아보기

| 회원가입 및 로그인

2. 회원가입 및 로그인

| 기존고객

- ID : 사업자번호
- 비밀번호 : 1234

※ 로그인 후 초기비밀번호를 변경해주시길 바랍니다.
(고객센터 > 내정보관리 > 비밀번호 변경)
자세한 내용은 79p를 참고해주세요.

| 신규 고객

- 영업담당자 혹은 고객센터(031-284-9500)를 통해 가입 요청
- ※ 업체명, 업태, 연락처, 관심품목 정보를 알려주세요.
이에 따라 영업담당자가 배정됩니다

양산업체	010-8580-2182, 010-8580-2986, 010-8580-2214
떡재료	010-8580-4492
서울, 경기, 충청, 강원	010-8580-6499, 010-8580-8548
호남, 제주	010-8580-2572
영남	010-8580-2572, 010-8580-2290
베이커리 및 홈베이킹 상담	010-8580-3176, 010-8580-6499, 010-8580-8548
레스토랑	010-8580-1286, 010-8580-2617
리뷰문의	010-8580-3176
카페 & 브런치	010-8580-2873, 010-8580-1556, 010-8580-0544

 Google Play에서 아이키친몰 모바일 앱을 다운 받을 수 있습니다.



구글플레이스토어
아이키친몰 모바일 앱
QR 코드

- * 아이폰 IOS 환경에서는 해당 앱을 사용할 수 없습니다.
- * 챗봇은 안드로이드 뿐만아니라 아이폰 IOS 환경에서도 사용할 수 있습니다.

1. 주문 전 준비

PC 전체기능 알아보기

PC 주요기능 알아보기

2. 재주문

| 회원가입 및 로그인

HOME 화면 구성

- ① 주문가능금액 : 현재 주문가능한 금액
- ② 영업담당자에게 문의하기 : 영업담당자 연락처 및 문의
- ③ 계좌정보 : 무통장 입금 선인 계좌 안내
- ④ 배너 : 신제품, 세미나 등 다양한 소식 안내
- ⑤ 공지사항 : 연휴&공휴일 등 배송일자 안내
- ⑥ 배송현황 : 실시간 배송현황 조회
- ⑦ 챗봇 : 문의사항 답변 챗봇
- ⑧ 메뉴 : 주문, 배송조회, 반품 등 세부 메뉴



| 재주문 (메뉴) > 재주문

1. 메뉴 > 재주문

| 재주문 메뉴에서는 자주 쓰는 제품을 빠르게 주문할 수 있습니다



| 재주문 (메뉴 > 재주문)

2. 재주문할 제품 검색

| 순서

- ① 기간 선택
 - 재구매하고 싶은 제품의 구매했던 기간을 선택합니다
- ② 제품명 입력
 - 제품명을 입력하지 않고 검색하면 해당 기간에 주문한 모든 제품이 검색됩니다
- ③ 검색 클릭

3. 제품 선택 및 재주문 완료

| 순서

- ④ 품목별로 상세 주문 내역을 확인할 수 있습니다
- ⑤ 재주문할 제품을 선택
- ⑥ 구매할 수량을 입력
- ⑦ 선택상품 담기를 클릭
 - 이후, 장바구니 → 구매확정 → 결제 진행합니다
 - 자세한 상품결제 과정은 28p를 확인해주세요

주문일자	상품코드	상품명	규격	단위	수량	중량(KG)	단가	공급가	부가세	총금액	박스수량	날개수량	주문수량
2021-11-22	111DP059	에버힐F(1030g)	1030g*12pack/box	PACK	24	24	3,100	74,400	7,440	81,840	1	13	13
2021-11-22	221IP260	워밍크림1L(버바리타)	1L*12pack/box	PACK	24	24	5,760	138,240	13,824	152,064	0	2	2
2021-11-08	111DP653	초코에버힐_1kg	1kg*12ea/box	KG	12	12	3,300	39,600	3,960	43,560	0	0	0

| 상품주문 (메뉴 > 주문 > 상품주문)

1. 메뉴 > 주문 > 상품주문

| 상품주문 메뉴에서는 상품정보를 확인하고 주문할 수 있습니다

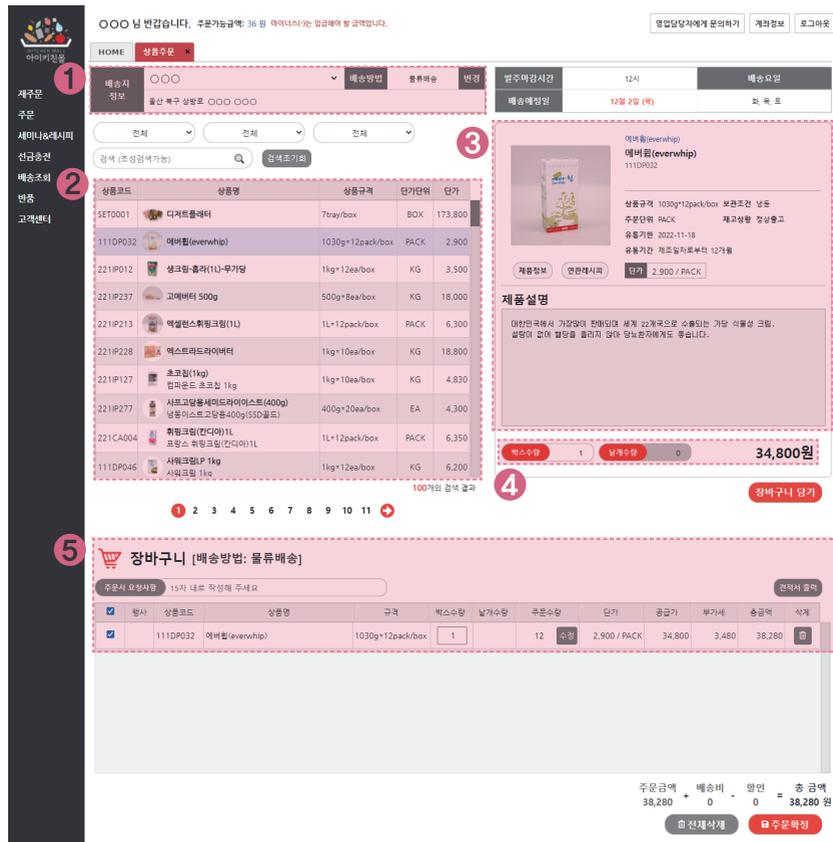
- 상품 배송은 주문마감시간을 기준으로 익일 출고가 기본입니다.
- 최소발주금액은 없습니다.



| 상품주문 (메뉴 > 주문 > 상품주문)

상품주문 화면구성

- ① 배송 : 배송지와 배송방법을 선택할 수 있습니다
- ② 제품 검색 : 원하는 제품을 검색할 수 있습니다
- ③ 제품 정보 : 제품의 상세 정보를 확인할 수 있습니다
- ④ 수량 선택 및 담기 : 수량을 선택하고 장바구니담기를 통해 주문할 수 있습니다
- ⑤ 장바구니 : 장바구니 내역을 확인할 수 있습니다

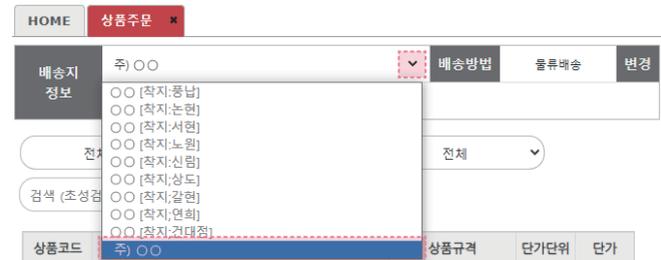


| 상품주문 (메뉴 > 주문 > 상품주문)

2. 배송주소 선택

| 지점이 있는 경우 지점별로 등록하여 배송을 요청할 수 있습니다

- 배송지 추가 등록은 배송가능지역과 최소발주량 관계로 당사 영업사원과의 상담을 통해서만 가능합니다
- 영업담당자의 연락처를 모르는 경우, 고객센터(031-284-9500)로 연락바랍니다



3. 주문

PC 전체기능 알아보기

| 상품주문 (메뉴 > 주문 > 상품주문)

3. 배송방법 선택

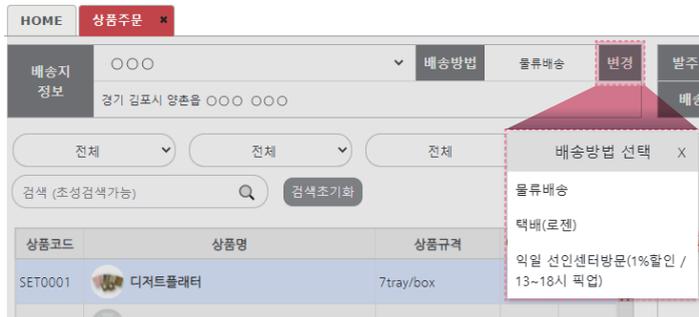
| 배송방법은 최초등록시 협의된 방식으로 고정배송됩니다

- 기본 배송방법은 3자물류배송 또는 직배송입니다. 택배 또는 센터 방문으로 변경할 수 있습니다. 기본배송방법의 변경은 해당 웹페이지에서 변경불가능합니다. 영업사원을 통해서만 변경가능합니다.
(고객센터 및 영업사원 연락처는 11p를 확인해주세요)

| 배송방법별 마감시간 및 배송예정일

1. 3자 물류배송
→ 낮 12:00 이전 주문완료시 익일배송(배송주기에 따라 배송됩니다)
2. 선인배송
→ pm 06:30 이전 마감시(유선/FAX는 pm 6:00마감) 익일배송(배송주기에 따라 배송됩니다)
3. 택배
→ 낮 12:00 이전 마감시 익일 배송(배송지역과 택배사의 사정에 따라 익일배송이 어려울 수 있습니다)
4. 선인센터방문 & 착불퀵배송
→ am 10:00 이전 주문완료시 당일 pm 1:00 이후 방문(출고)가능
→ 낮 12:00 이전 주문완료시 당일 pm 3:00 이후 방문(출고)가능
→ pm 3:30 이전 주문완료시 당일 pm 5:30 이후 방문(출고)가능

* 선인센터방문시 구매금액의 1% 가 할인됩니다.



PC 전체기능 알아보기

3. 주문

| 상품주문 (메뉴 > 주문 > 상품주문)

4. 검색 - ① 카테고리 검색

| 순서

- ① 1차 분류 선택
- ② 2차 분류 선택
- ③ 검색 클릭

| 제품군별로 찾기를 원하신다면 카테고리 검색을 이용해보세요

- 구체적인 제품명을 모르는 경우에 카테고리 검색을 이용하면 쉽게 찾을 수 있습니다



다음 페이지에 계속

3. 주문

PC 전체기능 알아보기

카테고리 안내

1차 분류	2차 분류	1차 분류	2차 분류	1차 분류	2차 분류	
유제품	버터	소스 & 향료 & 부원료	소스류	일식 식자재	간장 & 식초	
	치즈		주류&향료류		낮또	
	크림		부원료		다시 & 찌유	
	사워크림 & 요구르트		첨가물		면류	
즉석섭취 & 냉동식품	즉석섭취 조리식품	코코아가공품	코코아파우더		소스류	
	즉석섭취 디저트		코코아가공품		특선요리	
	냉동파스타		초코렛		오뎅류	
	냉동빵류		프라린 페이스트		파우더 & 향신료	
	냉동타르트류		초콜릿장식물		수산 & 수산가공	
밀가루 & 믹스류	빵믹스	농축산물 가공품	과일		후라이류	
	머핀 & 스펀지믹스		채소	카레 & 스프		
	밀가루		서류 & 견과류	꼬치류		
필링류	내열성필링		계란가공품	절임류	비건	-
	무수필링		육가공품	장류		
	저수분필링	다류	조미식품			
	잼&리플잼	음료				
	커스타드 타입	음료 & 아이스크림	아이스크림			
마지판	도구&기계	전체				

3. 주문

PC 전체기능 알아보기

카테고리 안내 (3차 분류)

1차 분류	2차 분류	3차 분류
유제품	버터	-
		슈레드
	치즈	다이스
		슬라이스
		블록 & 덩어리
		크림치즈 & 마스카포네
	크림	동물성크림
		식물성크림
	사워크림&요구르트	사워크림
		요구르트
세이보리-RTS		
즉석섭취 & 냉동식품	즉석섭취 조리식품	세이보리-RTC
		세이보리-RTP
		스위트-RTS
	즉석섭취디저트	스위트-RTC
		스위트-RTP
	냉동파스타	생면류
	냉동빵류	라비올리
		RTS
		RTC
	냉동타르트류	RTP
바닐라		
초코		
세이보리		
콘		
밀가루 & 믹스류	빵믹스	블오방 & 외플립
	머핀&스폰지믹스	-
		머핀 & 스펀지믹스
필링류	밀가루	그외믹스
	내열성필링	케익믹스
	무수필링	-
	저수분필링	-
	잼&리플잼	-
	커스타드 타입	-
마지판	-	

3. 주문

PC 전체기능 알아보기

카테고리 안내 (3차 분류)

1차 분류	2차 분류	3차 분류	
소스 & 향료 & 부원료	소스류	허브오일	
		소스류	
		시즈닝	
		발사믹	
	주류 & 향료류	천연 추출물	
		합성 향료	
		주류	
		레진류	
	부원료	글레이즈	
		당류	
		너겟류	
		크런치류	
	첨가물	이스트	
		개량제류	
		기타 첨가물	
		유화제, 철판유	
		젤라틴 & 안정제	
코코아 가공품	코코아 파우더	-	
	코코아 가공품	-	
	초코렛	강한다크	
		다크	
		밀크	
		화이트	
		기능성 초콜릿	
		초코칩 & 청크	
	기타 컴파운드		
	프라린페이스트	-	
	초콜릿 장식물	사인판	
뿌리는 타입(장식물) 놓는 타입(장식물)			
음료 & 아이스크림	다류	-	
	음료	-	
	아이스크림	-	
도구 & 기계	전체	-	

3. 주문

PC 전체기능 알아보기

카테고리 안내 (3차 분류)

1차 분류	2차 분류	3차 분류
농축산물가공품	과일	반당적과일
		퓨레
		신선과일
		냉동과일 (IQF)
		건조 & 당적과일
		농축주스
	채소	제스트
		냉동야채
		캔류
		허브
	서류 & 견과류	토마토
		밤, 고구마류
		넛페이스트
	계란가공품	-
	육가공품	-
일식식자재	간장 & 식초	-
	낫또	-
	다시 & 찌유	-
	면류	-
	소스류	-
	특선요리	-
	오뎅류	-
	파우더 & 향신료	-
	수산 & 수산가공	-
	후라이류	-
	카레 & 스프	-
	꼬치류	-
	절임류	-
	장류	-
조미식품	-	
비건	-	-

| 상품주문 (메뉴 > 주문 > 상품주문)

4. 검색_ ② 제품명 검색

| 순서

- ① 제품명 입력
- ② 검색 클릭

| 구매를 원하는 제품명을 검색합니다

1 검색 (조성검색가능) 2 검색초기화

검색초기화 버튼을 누르면
검색 초기 상태로 돌아갑니다

| 연관어검색도 가능합니다 (예) 제과용술

제과용술 결과 내 재검색 검색초기화

상품코드	상품명	상품규격	단가단위	단가
221IP135	코인트로 60% 5배강한 제과전용 코인트로60% 1L	1L*6ea/box	KG	32,400
221IP494	코인트로40%-1L	1L*6ea/box	EA	36,380
211DP652 (영업담당 발주품목)	아마레도 아마레도 리퀴	1L*6ea/box	EA	53,000
211DP404 (영업담당 발주품목)	그리오틴	1L*6ea/box	EA	46,000
211DP654 (영업담당 발주품목)	몽게이름	1L*6ea/box	EA	33,000

| 상품주문 (메뉴 > 주문 > 상품주문)

4. 검색_ ③ 결과 내 재검색

| 순서

- ① 결과 내 재검색할 키워드 입력
- ② 검색 클릭

| 결과내재검색을 이용하면 더 구체적인 제품을 찾아볼 수 있습니다 - 제품명을 모르더라도 비슷한 제품이 검색결과에 나타납니다

1 슈레드 2 검색초기화

검색초기화 버튼을 누르면
검색 초기 상태로 돌아갑니다

상품코드	상품명	상품규격	단가단위	단가
171DP005	스위트치즈스프레드 스위트크림치즈(크림치즈무스)	1kg*15ea/box	KG	17,250
221IP398	마스카포네치즈 마스카포네치즈(테트라팩)	1kg*6pack/box	KG	13,670
221IP158 (수량제한)	크림치즈(엘르바이르) 1.36kg	1.36Kg*10pack/box	PACK	12,800
221IP360	서브라임 서브라임(마스카론 30% 함유 생크림)	1kg*6ea/box	KG	10,930
111DP297	에멘탈치즈(가늘슈레드 1.8*1.8*20) 에멘탈치즈(가늘슈레드 1.8*1.8*21) 750g	750g*6ea/box	EA	8,970
111DP275	고다치즈(슬라이스95*105*1.2) 고다치즈슬라이스두께 1.2mm 한장(간지있음)	500g*8ea/box	EA	11,700
111DP290	팔마산슈레드(가늘슈레드) 팔마산슈레드(가늘슈레드 1.8x1.8x20) 750g	750g*6ea/box	EA	12,940
221UR007	마스카포네치즈500g(냉동) 마스카포네치즈 500g(냉동)	500g*6ea/box	EA	16,720
171DP040	에멘탈치즈스프레드	1kg*16ea/box	KG	0

10개의 검색 결과

| 상품주문 (메뉴 > 주문 > 상품주문)

5. 장바구니 담기

| 순서

- ① 구매 수량 입력
- ② 장바구니 담기 클릭

에버윙(everwhip)
에버윙(everwhip)
111DP032

상품규격 1030g*12pack/box 보관조건 냉동
주문단위 PACK 재고상황 정상출고
유통기한 2022-11-18
유통기간 제조일자로부터 12개월

제품정보 연관레시피 **단가 2,400 / PACK**

제품설명

대한민국에서 가장 많이 판매되며 세계 22개국으로 수출되는 가장 식물성 크림. 설탕이 없어 혈당을 올리지 않아 당뇨환자에게도 좋습니다.

1 박스수량 **날개수량** **0원**

2 장바구니 담기

| 상품주문 (메뉴 > 주문 > 상품주문)

재고가 없는 경우 (재입고 알림 신청)

| 재입고 알림 신청을 하시면 상품이 재입고 되었을 때 문자를 발송해드립니다

- 수량제한(일부 공급가능한 상태이지만, 경우에 따라 공급이 불가능할 수 있습니다.) 및 재고가 없는 경우(입고일 미정인 경우도 동일) 재입고알림신청 버튼이 활성화 됩니다
- 해당 버튼을 클릭하시면 지정된 전화 번호로 문자를 발송해드립니다 (지정된 전화번호는 고객센터 > 내정보관리에서 확인할 수 있습니다. 자세한 내용은 81p를 참고바랍니다)

- 상품비고란에 재입고일을 공지합니다. 입고 예정일자를 확인하기 어려운 경우는 입고일자 확인 전까지 공지되지 않을 수 있습니다

크림치즈(엘르바이프)1.36kg
크림치즈(엘르바이프)1.36kg
221P158

재입고일정은 10월 8일입니다.

상품규격 1.36Kg*10pack/box 보관조건 냉장
주문단위 PACK 재고상황 수량제한
유통기한 2022-06-24 **입고대기**
유통기간 제조일자로부터 12개월

제품정보 연관레시피 **단가 14,250 / PACK** **중량당 가격 10,478 / KG**

제품설명

엘르바이프의 아메리칸타입 크림치즈

박스수량 **날개수량** **0원**

장바구니 담기

| 상품주문 (메뉴 > 주문 > 상품주문)

6. 주문확정

| 순서

- 필요한 경우, 주문시 요청사항을 작성
- 장바구니 최하단으로 스크롤 다운 후 주문확정 클릭
- "주문내역조회"에서 확정된 주문내역과 취소내역을 확인하실 수 있습니다
- 주문확정을 누르면 주문결제방법 선택 창이 나옵니다

장바구니 화면에서 상품 목록과 결제 금액(44,000원)을 확인하고 '주문확정' 버튼을 클릭하는 모습입니다.

1 장바구니 [배송방법: 물류배송]

주문시 요청사항: 15자 내로 작성해 주세요

선택	항사	상품코드	상품명	규격	박스수량	납계수량	주문수량	단가	판매가	부가세	송금액	삭제
<input checked="" type="checkbox"/>		111DP032	에버윌(everwhip)	1030g*12pack/box	1		12	수령 2,900 / PACK	34,800	3,480	38,280	삭
<input checked="" type="checkbox"/>		221IP237	고에버터 500g	500g*8ea/box	1	0	8	수령 18,000 / KG	72,000	7,200	79,200	삭
<input checked="" type="checkbox"/>		221IP277	사프고당용세미드라이프리스트(400g)	400g*20ea/box	1	0	20	수령 4,300 / EA	86,000	8,600	94,600	삭
<input checked="" type="checkbox"/>		221IP398	마스카포네치즈	1kg*6pack/box	0	4	4	수령 11,000 / KG	44,000	4,400	48,400	삭

주문금액 + 배송비 = 총 금액
260,480 + 0 = 260,480 원

2 주문확정

주문결제 창에서 현재 잔액(36원), 결제할 금액(260,444원), 입금후 잔액(260,480원)을 확인하고 '주문결제' 버튼을 클릭하는 모습입니다.

| 상품주문 (메뉴 > 주문 > 상품주문)

7. 결제 방법 선택

| 온라인결제 / 무통장입금 중 원하는 방식으로 결제 진행

- 온라인결제 : 일반 신용카드 결제 진행
(※ 결제창이 뜨지 않는 경우 다음 페이지를 확인해주세요)
- 무통장입금 : 입금확인까지 약 30분 소요됩니다

주문결제 창에서 현재 잔액(36원), 결제할 금액(260,444원), 입금후 잔액(260,480원)을 확인하고 '온라인결제' 또는 '무통장입금' 버튼을 클릭하는 모습입니다.

온라인 결제

NICEPAY 결제창에서 결제 약관 동의, 전자금융거래 이용약관, 개인정보 수집 및 이용에 대한 동의, 개인정보 제 3차 제공약관 동의를 확인하고 '결제' 버튼을 클릭하는 모습입니다.

무통장입금

무통장입금 결제창에서 현재 잔액(0원), 결제할 금액(431,066원), 입금후 잔액(-43,106원)을 확인하고 '무통장입금' 버튼을 클릭하는 모습입니다.

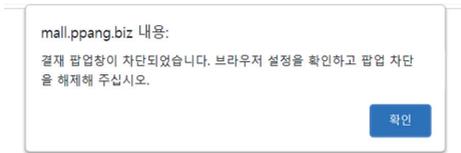
다음 페이지에 계속

| 상품주문 (메뉴 > 주문 > 상품주문)

온라인 결제(NICEPAY) 결제창이 뜨지 않는 경우

| Tip

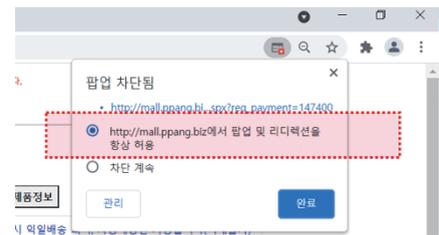
주문확정 후 다음과 같은 화면이 나오는 경우, 팝업차단 된 상태이므로 다음의 방법으로 차단 해제합니다



(1단계) 우측의 아이콘 팝업 클릭



(2단계) 항상 허용 체크 후, 완료 클릭



* 최근 인터넷 익스플로러 환경에서 상품주문 페이지가 열리지 않는 오류가 발생하고 있습니다. 가급적 크롬 또는 엣지 브라우저를 사용해주시기 바랍니다

| 상품주문 (메뉴 > 주문 > 상품주문)

8. 주문 완료

| 주문한 내역은 메뉴 > 주문 > 주문내역 조회에서 확인할 수 있습니다

- 취소버튼을 누르면 '주문취소' 됩니다

No	주문일자	주문번호	배송지	주문취소	상품코드	상품명	규격	주문 수량	총고 수량	단가	판매가	송금액	주문상태
1	2021-11-29	2021112972731	베이코방	주문취소	221P237	고려버퍼 500p	500p=bea/box	3	0	18,000 / KG	27,000	29,700	결제대기

| 수량제한 품목의 경우, 주문 수량의 일부만 출고됩니다

- 이때, 지정된 전화번호로 알림 문자를 발송해드립니다 (지정된 전화번호는 고객센터 > 내정보관리에서 확인할 수 있습니다. 자세한 내용은 81p를 참고바랍니다)

- 해당 금액만큼 주문가능금액이 늘어납니다
다음 번 주문 때 사용가능합니다

※ 경우에 따라, 수량제한 품목이 출고되지 않을 수 있습니다. 양해부탁드립니다. 알림문자발송은 동일합니다.

| 제품정보 확인 (메뉴 > 주문 > 상품주문)

1. 메뉴 > 주문 > 상품주문

| 상품주문 메뉴에서는

- 1) 제품의 상세정보를 확인하고
- 2) 주문 및 결제할 수 있습니다



| 제품정보 확인 (메뉴 > 주문 > 상품주문)

2. 제품 기본정보 확인 (상품명 / 보관조건 / 주문단위 등)

| 상세페이지에서 다음을 확인할 수 있습니다

- ① 상품명 : 당사 제품품목허가증 또는 수입검역증에 기재된 명칭
- ② 통상명칭 : 일반적으로 통용되는 이름
- ③ 상품규격 : 해당 상품의 규격
- ④ 상품 보관조건 : 냉동(-18℃ 이하) / 냉장(0~10℃) / 실온(1~35℃) / 상온(15~25℃)
- ⑤ 주문단위 : 주문제품의 최소 단위
- ⑥ 유통기한 및 유통기간 : 주문시 받게 될 제품의 유통기한과 설정된 유통기간



다음 페이지에 계속

다음 페이지에 계속

| 제품정보 확인 (메뉴 > 주문 > 상품주문)

2. 제품 기본정보 확인 (재고상황 / 비교 / 단가)

| 상세페이지에서 다음을 확인할 수 있습니다

- ⑦ 상품비교 : 면세여부, 수량제한(일부만 공급가능) 및 품질 상품의 재입고 예정일 / 영업사원을 통한 주문 등 특이사항 공지 (영업사원을 통해 주문해야 하는 경우는
ㄱ. 재고가 없는 계열회사 제품 ㄴ. 주문생산품 ㄷ. 예외적 제품 등이 있습니다)
- ⑧ 재고상황 : 정상출고 / 수량제한(일부만 공급가능) / 재고없음
- 재고없음의 경우, '상품비교'란의 재입고예정일을 참고바랍니다
- 수량제한의 경우, 주문한 수량의 일부만 출고(이하 부분출고)됩니다
이때 지정된 전화번호로 알림 문자가 발송됩니다
- ⑨ 단가 : 출고단가 (단가X수량)
- 단가는 부가세(10%) 가 포함되지 않은 금액입니다
- 부가세 포함 금액은 하단의 장바구니의 총금액을 확인해주세요



| 제품정보 확인 (메뉴 > 주문 > 상품주문)

3. 제품정보 확인

| 제품 정보를 클릭하시면 다음 내용을 확인할 수 있습니다

- ① 인증 및 품목서류를 확인할 수 있습니다
1) HACCP 인증서 2) 할랄 / 비건 인증서
3) 품목허가서/SPEC 4) 한글표기사항
5) 영양성분표
상기는 고정서류입니다. 가변 서류 (시험성적서, 수입신고필증 등)은 제품서류 페이지에서 확인할 수 있습니다.
- ② 관련자료를 클릭하여 다음과 같은 정보를 확인할 수 있습니다
1) 실험동영상 2) 테스트 결과 3) 레시피 4) 제조사 소개(수입제품)

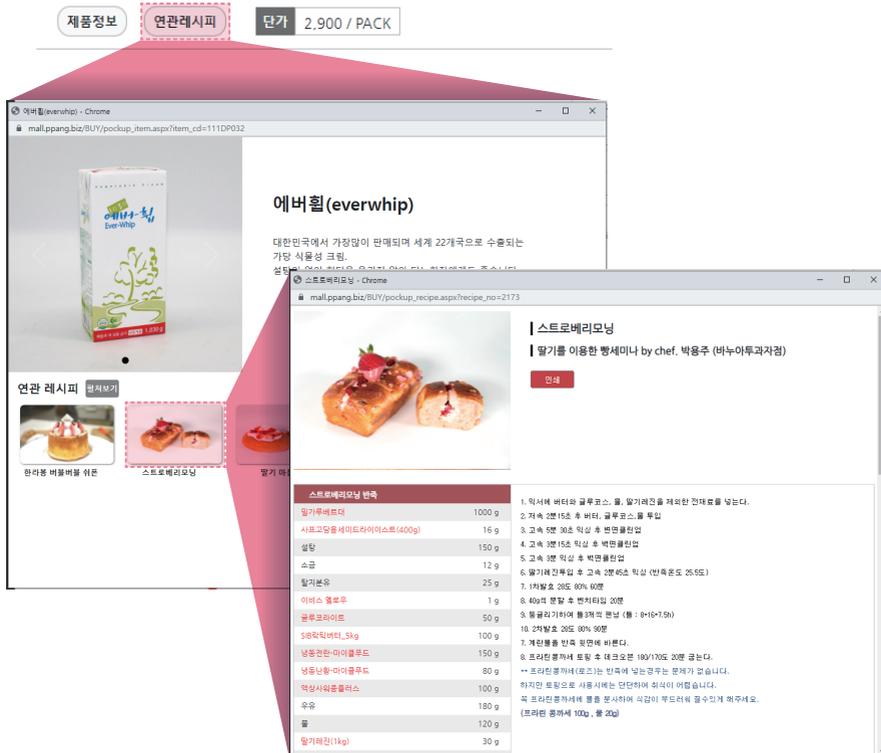


| 제품정보 확인 (메뉴 > 주문 > 상품주문)

4. 연관 레시피

| 해당 제품으로 만든 연관 레시피를 참고할 수 있습니다

- 해외 유명 셰프가 만든 레시피와 선인에서 자체 개발한 레시피입니다
- 붉은색 글씨는 선인 제품입니다.
- 클릭 시 해당 제품 상세정보 화면으로 이동합니다
- 레시피 상세 설명은 56p를 확인해주세요



| 제품정보 확인 (메뉴 > 주문 > 상품주문)

5. 시험성적서, 수입신고확인증, 수입신고필증(면장)

| 제품명 검색 후 시험성적서, 면장(수입신고필증), 수입신고확인증 다운로드

- 단, 해당 서류는 6개월 이내 구매이력이 존재해야 합니다



| 장바구니 (메뉴 > 주문 > 장바구니)

1. 메뉴 > 주문 > 장바구니

| 장바구니 메뉴에서 담아놓은 제품을 주문확정 및 결제할 수 있습니다



| 장바구니 (메뉴 > 주문 > 장바구니)

2. 주문수량 수정 및 삭제

| 순서

- ① 장바구니에서 주문할 제품 선택
- ② 수량 입력
- ③ 수정 클릭
 - 변경된 수량에 맞게 단가, 공급가, 부가세, 총금액이 수정됩니다

| 우측 삭제 버튼으로 불필요한 항목을 삭제할 수 있습니다

- 우측 하단의 전체삭제 버튼으로 전체 목록을 삭제할 수 있습니다

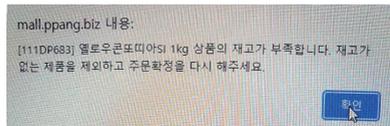
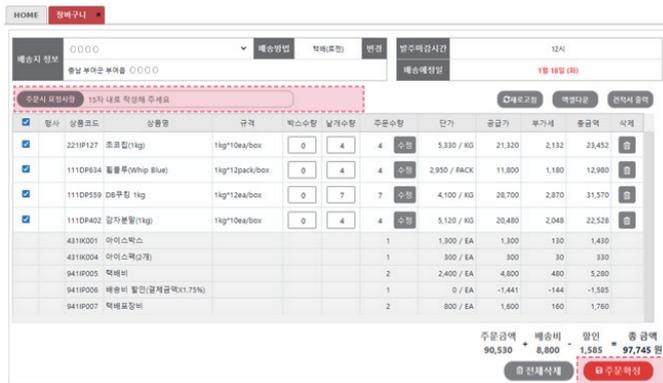


| 장바구니 (메뉴 > 주문 > 장바구니)

3. 주문확정

| 페이지 하단으로 스크롤 다운 후 주문확정 클릭합니다

- 필요시 요청사항을 입력합니다
- 주문 확정을 클릭 하면 위와 같은 '주문 결제' 창이 나옵니다
- 이후 구매 과정을 진행합니다 (자세한 과정은 28p를 확인해주세요)



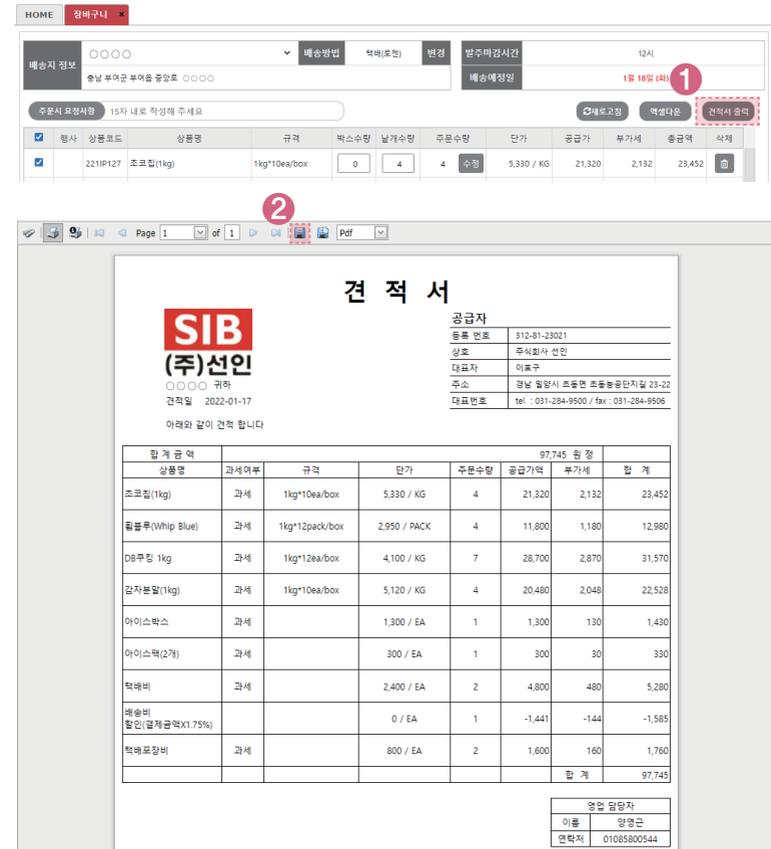
주문확정시 재고없는 팝업이 뜨는 경우 체크 해제해야 주문가능합니다.

| 장바구니 (메뉴 > 주문 > 장바구니)

* 견적서 출력

| 순서

- ① 견적서 출력 클릭
- ② 견적서 다운 클릭



| 주문내역 조회 (메뉴 > 주문 > 주문내역 조회)

1. 주문 > 주문내역 조회

- | 주문내역 조회 메뉴에서는 주문 내역을 날짜별로 살펴볼 수 있습니다
- 주문취소 내역도 확인할 수 있습니다



| 주문내역 조회 (메뉴 > 주문 > 주문내역 조회)

2. 주문내역 검색

| 순서

- ① 기간 선택
 - 제품을 주문했던 기간을 선택합니다
- ② 제품명 입력
 - 제품명을 입력하지 않고 검색하면 해당 기간에 구매한 모든 제품이 검색됩니다
- ③ 검색 클릭

| 취소버튼이 활성화 된 것만 취소가 가능합니다

- 상품 출고 전까지만 주문취소 버튼이 활성화 되어있습니다

HOME 주문내역 조회

주문내역

주문내역 취소내역

1 2 3

오늘 | 지난 1주일 | 지난 2개월 | 2021-11-01 | 2021-11-30 | 검색 | 약정다운

No	주문일자	주문번호	배송지	주문취소	상품코드	상품명	규격	주문 출고 수량	수량	단가	공급가	판매가	송금액	주문상태	배송방법	배송예정일	주문시 요청사항
1	2021-11-22	2021112262933	○○○	취소	1110P059	계백칼(1030g)	1030g*12pack/box	24	0	3,100 / PACK	74,400	81,840	배송완료	출력배송		2021-11-23	
2	2021-11-22	2021112262933	○○○	취소	221P260	후동곡물(1L)버라이어티	1L*12pack/box	24	0	5,760 / PACK	138,240	152,064	배송완료	출력배송		2021-11-23	
3	2021-11-08	2021110846139	○○○		1110P059	계백칼(1030g)	1030g*12pack/box	24	0	3,100 / PACK	74,400	81,840	배송완료	출력배송		2021-11-11	
4	2021-11-08	2021110846139	○○○		221P260	후동곡물(1L)버라이어티	1L*12pack/box	24	0	5,760 / PACK	138,240	152,064	배송완료	출력배송		2021-11-11	
5	2021-11-08	2021110846139	○○○		1110P653	초크계백칼_1kg	1kg*12kg/box	12	12	3,300 / KG	39,600	43,560	배송완료	출력배송		2021-11-11	

3. 주문

PC 전체기능 알아보기

| 주문내역 조회 (메뉴 > 주문 > 주문내역 조회)

3. 주문내역 확인 및 주문취소

| 주문내역의 세부항목을 확인할 수 있습니다

- 상품명, 규격, 주문수량, 출고수량, 단가, 공급가, 총금액, 주문상태, 배송방법, 배송예정일, 주문시 요청사항

| 주문취소 희망 시 취소 아이콘 클릭

- 출고 전까지 취소 버튼이 활성화 되어있으며 출고 후에는 주문취소 할 수 없습니다
- 주문가능금액은 주문이 확정되면 차감이 되며 주문이 취소되면 주문가능금액으로 다시 환급됩니다

| 수량제한 품목의 경우, 주문 수량의 일부만 출고됩니다 (경우에 따라, 출고되지 않을 수도 있습니다)

- 이때, 지정된 전화번호로 알림 문자를 발송해드립니다 (지정된 전화번호는 고객센터) 내정보관리에서 확인할 수 있습니다.

자세한 내용은 81p를 참고바랍니다)

- 해당 금액만큼 주문가능금액이 늘어납니다. 다음 번 주문 때 사용가능합니다

No	주문일자	주문번호	배송지	주문취소	상품코드	상품명	규격	주문 수량	출고 수량	단가	공급가	총금액	주문상태
1	2021-11-30	2021113073346	○○○	취소	111DP514	구운리얼베어인삼 500g	500g*12ea/box	5	0	19,370 / KG	48,425	53,267	결제대기
2	2021-11-30	2021113073346	○○○	취소	181DP002	물기러진(1kg)	1kg*12ea/box	4	0	12,000 / KG	48,000	52,800	결제대기
3	2021-11-30	2021113073346	○○○	취소	111DP022	볼티쿠리릭스(1KG)	1kg*15ea/box	4	0	2,400 / KG	9,600	10,560	결제대기

3. 주문

PC 전체기능 알아보기

| 주문내역 조회 (메뉴 > 주문 > 주문내역 조회)

4. 주문내역 엑셀다운

| 주문내역을 엑셀로 다운받을 수 있습니다

No	주문일자	주문번호	배송지	주문취소	상품코드	상품명	규격	주문 수량	출고 수량	단가	공급가	총금액	주문상태
1	2021-11-30	2021113073346	○○○	취소	111DP514	구운리얼베어인삼 500g	500g*12ea/box	5	0	19,370 / KG	48,425	53,267	결제대기
2	2021-11-30	2021113073346	○○○	취소	181DP002	물기러진(1kg)	1kg*12ea/box	4	0	12,000 / KG	48,000	52,800	결제대기
3	2021-11-30	2021113073346	○○○	취소	111DP022	볼티쿠리릭스(1KG)	1kg*15ea/box	4	0	2,400 / KG	9,600	10,560	결제대기

No	주문일자	주문번호	배송지	주문취소	상품코드	상품명	규격	주문 수량	출고 수량	단가	공급가	총금액	주문상태
1	2021-11-30	2021113073346	○○○	취소	111DP514	구운리얼베어인삼 500g	500g*12ea/box	5	0	19,370 / KG	48,425	53,267	결제대기
2	2021-11-30	2021113073346	○○○	취소	181DP002	물기러진(1kg)	1kg*12ea/box	4	0	12,000 / KG	48,000	52,800	결제대기
3	2021-11-30	2021113073346	○○○	취소	111DP022	볼티쿠리릭스(1KG)	1kg*15ea/box	4	0	2,400 / KG	9,600	10,560	결제대기

| 매입원장 조회 (메뉴 > 주문 > 매입원장)

1. 메뉴 > 주문 > 매입원장

| 매입원장 조회 메뉴에서는 월단위 또는 기간단위 설정하여 받은 제품 내역을 조회할 수 있습니다



| 매입원장 조회 (메뉴 > 주문 > 매입원장)

2. 매입원장 검색 및 확인

| 순서

- ① 제품을 매입한 기간 선택
- 매입원장의 (매입)일자는 거래명세표 상의 날짜입니다
- ② 일자별 / 상품별 / 배송지별 기준 선택
- ③ 검색 클릭

| 매입한 제품 / 수량 / 금액이 맞는지를 확인할 수 있습니다

- 매입일자, 상품명, 수량, 단가, 공급금액, 부가세, 합계금액, 이월및입금액, 잔액

일자	상품명	수량	단가	공급금액	부가세	합계금액	이월및입금액	잔액
	이월잔액	0.00	0	0	0	0	0	0
20211109	예금	0.00	0	0	0	0	222.327	0
	20211109 일계	0.00	0	0	0	0	222.327	0
20211111	에버힐F(1030g)	24.00	3,100	74,400	7,440	81,840	0	0
20211111	초코에버힐_1kg	12.00	3,300	39,600	3,960	43,560	0	0
20211111	휘핑크림1L(바바리타)	24.00	5,760	138,240	13,824	152,064	0	0
	20211111 일계	60.00	4,204	252,240	25,224	277,464	0	0
20211122	예금	0.00	0	0	0	0	233.940	0
	20211122 일계	0.00	0	0	0	0	233.940	0
20211123	에버힐F(1030g)	24.00	3,100	74,400	7,440	81,840	0	0
20211123	휘핑크림1L(바바리타)	24.00	5,760	138,240	13,824	152,064	0	0
	20211123 일계	48.00	4,430	212,640	21,264	233,904	0	0
	합계	108.00	4,304	464,880	46,488	511,368	456.267	-36

| 매입원장 조회 (메뉴 > 주문 > 매입원장)

3. 매입원장 엑셀다운

| 매입원장 내역을 엑셀로 다운받을 수 있습니다

매입원장

오늘 | 최근 1주일 | 최근 3개월 | 2021-11-01 | 2021-11-30 | 검색 | **엑셀다운** | 일자별 | 상품별 | 배송지별

전체 반품제외 과세품 비과세품 입금내역

일 입금 및 매입내역

일자	상품명	수량	단가	공급금액	부가세	합계금액	이월및입금액	잔액
이월잔액		0.00		0	0	0	0	0
20211109	예금	0.00		0	0	0	222,327	0
20211109	일계	0.00		0	0	0	222,327	0
20211111	에버필F(1030g)	24.00	3,100	74,400	7,440	81,840	0	0
20211111	초코에버필_1kg	12.00	3,300	39,600	3,960	43,560	0	0
20211111	휘핑크림1L(비바리타)	24.00	5,760	138,240	13,824	152,064	0	0
20211111	일계	60.00	4,204	252,240	25,224	277,464	0	0
20211122	예금	0.00		0	0	0	233,940	0
20211122	일계	0.00		0	0	0	233,940	0
20211123	에버필F(1030g)	24.00	3,100	74,400	7,440	81,840	0	0
20211123	휘핑크림1L(비바리타)	24.00	5,760	138,240	13,824	152,064	0	0
20211123	일계	48.00	4,430	212,640	21,264	233,904	0	0
합계		108.00	4,304	464,880	46,488	511,368	456,267	-36

A	B	C	D	E	F	G	H	I
일자	상품명	수량	단가	공급금액	부가세	합계금액	이월및입금액	잔액
이월잔액		0		0	0	0	0	0
20211109	예금	0		0	0	0	222,327	0
20211109	일계	0		0	0	0	222,327	0
20211111	에버필F(1030g)	24	3,100	74,400	7,440	81,840	0	0
20211111	초코에버필_1kg	12	3,300	39,600	3,960	43,560	0	0
20211111	휘핑크림1L(비바리타)	24	5,760	138,240	13,824	152,064	0	0
20211111	일계	60	4,204	252,240	25,224	277,464	0	0
20211122	예금	0		0	0	0	233,940	0
20211122	일계	0		0	0	0	233,940	0
20211123	에버필F(1030g)	24	3,100	74,400	7,440	81,840	0	0
20211123	휘핑크림1L(비바리타)	24	5,760	138,240	13,824	152,064	0	0
20211123	일계	48	4,430	212,640	21,264	233,904	0	0
합계		108	4,304	464,880	46,488	511,368	456,267	-36

| 세금계산서 조회 (메뉴 > 주문 > 세금계산서)

1. 메뉴 > 주문 > 세금계산서

| 세금계산서 메뉴에서는 인증절차 없이 간편하게 세금계산내역을 확인할 수 있습니다

- 발행일자, 품목, 공급가액, 세액, 합계금액
(단, 출력은 홈텍스를 통해서만 가능합니다.)



3. 주문

| 세금계산서 조회 (메뉴 > 주문 > 세금계산서)

2. 세금계산서 내역 검색

| 순서

- ① 기간 선택
 - 세금계산서 발행 기간을 선택
- ② 검색 클릭

| 매월 말 가입시 등록된 이메일로 세금 계산서 내역을 보내드리고 있습니다

- 이메일 주소 확인 및 변경은 81p를 확인해주세요
- 출력은 홈택스를 통해서만 가능합니다

발행일자	일련번호	거래처	품목	공급가액	세액	합계금액
2021-08-31	2309	○○○	휘핑크림1L(비바리타) 외 2종	252,240	25,224	277,464
2021-09-30	2330	○○○	휘핑크림1L(비바리타) 외 2종	504,480	50,448	554,928
2021-10-31	2420	○○○	휘핑크림1L(비바리타) 외 1종	318,960	31,896	350,856

* 세금계산서 발행 금액입니다. 출력은 국세청(홈택스) 에서 가능합니다.

3. 주문

| 제품서류 조회 (메뉴 > 주문 > 제품서류)

1. 메뉴 > 주문 > 제품서류

- | 제품서류 메뉴에서는 제품별로 제품사진, 품목제조보고서, 수입신고확인증, 면장, 시험성적서, 한글표시사항, 영양성분, HACCP, HALAL 인증서를 다운받거나 메일 보낼 수 있습니다

3. 주문

PC 전체기능 알아보기

| 제품서류 조회 (메뉴 > 주문 > 제품서류)

1. 제품서류 조회(메일/다운)

| 순서

- ① 기간 선택
 - 상품을 주문한 기간을 선택
- ② 검색 클릭
 - 제품명 입력 후 검색 클릭 또는 바로 검색 클릭
- ③ 제품 선택
- ④ 서류 선택
- ⑤ 메일보내기 또는 다운로드

제품서류 (기간 설정 후 검색 부탁드립니다.)

1. 기간 선택: 2021-12-31 ~ 2022-01-07

2. 검색: [검색]

3. 제품 선택: [111DP024] 선택

4. 서류 선택: [시탈성지서] 선택

5. 메일 보내기 또는 다운로드: [메일로 보내기] / [다운로드]

상품코드	주문일자	상품명	유통기한	제품사진	물류제조 번호	수입신고 의견	4	시탈성지서	항공류시 사합	영양성분	HACCP	HALAL
111DP024	2022-01-05	요구(요구)(1)	2022-04-27	●	●		●	●	●	●	●	●
111DP290	2022-01-05	할마산슈레드(가농슈레드)	2022-04-03	●	●		●	●	●	●	●	●
111DP297	2022-01-05	예천달지죽(가농슈레드 1.8*1.8*20)	2022-03-29	●	●		●	●	●	●	●	●
151DP213	2022-01-05	허용제스트(500g)	2022-12-28	●	●		●	●				
171DP005	2022-01-05	슈워츠지스트프레드	2022-02-27	●	●		●	●			●	
171DP108	2022-01-05	단풍당시합(1kg)	2022-12-22	●	●		●	●				
181DP006	2022-01-05	바나나케찐(1kg)	2022-11-09	●	●		●	●				●
181DP007	2022-01-05	포도케찐(1kg)	2022-10-14	●	●		●	●				●

4. 세미나 & 레시피

PC 전체기능 알아보기

| 세미나 자료 확인 (메뉴 > 세미나 & 레시피 > 세미나)

1. 메뉴 > 세미나 & 레시피 > 세미나

| 세미나 메뉴에서는 선인에서 진행된 세미나 별 레시피를 확인할 수 있습니다

- (예) 초콜릿 세미나 : 초코 스콘, 리얼 초코 머랭, 닛츠 앤 초콜릿 파운드 등
 (예) 봉듀엘 페피트 라운칭 : 병아리콩 페피트 라이스푸딩, 치킨 버섯 그라탕 등



4. 세미나 & 레시피

PC 전체기능 알아보기

| 세미나 자료 확인 (메뉴 > 세미나 & 레시피 > 세미나)

2. 세미나 선택

| 다양한 세미나에서 발표된 레시피를 참고할 수 있습니다

No	세미나	일자	레시피북
1	따뜻한 음료	2021-12-27	📄
2	호레시시간트짜알라 토스트	2021-10-21	📄
3	이지 브런치	2021-09-03	📄
4	가도 드 보아주 feat. 슈리즈케이코 오너셰프 박지현	2021-07-30	📄
5	달기를 이용한 팅세미나 by chef. 박용주 (버누아투과자점)	2021-03-08	📄
6	벨리체 초콜릿 세미나 by chef. 김영민	2020-11-23	📄
7	벨리체 초콜릿 세미나 by chef. 김호겸	2020-11-20	📄
8	벨리체 초콜릿 세미나 by chef. 김종욱	2020-11-04	📄
9	벨리체 초콜릿 세미나 by chef. 이경우	2020-11-06	📄
10	벨리체 초콜릿 세미나 by chef. 이창민	2020-10-30	📄
11	봉듀얼 페피프 라운칭	2019-12-03	📄
12	20년 크리스마스 특별방 세미나	2020-07-30	📄

4. 세미나 & 레시피

PC 전체기능 알아보기

| 세미나 자료 확인 (메뉴 > 세미나 & 레시피 > 세미나)

3. 세미나 레시피 확인

| 인쇄를 클릭하여 레시피를 출력할 수 있습니다

- 배합비율과 레시피가 담겨있습니다
 - 하단에서 해당 요리에 사용된 선인의 제품을 확인할 수 있습니다
 - 붉은색 글씨는 선인 제품입니다
- 클릭 시 해당 제품 상세정보 화면으로 이동합니다

클릭하면 세미나목록으로 돌아갑니다

2020-11-06 벨리체 초콜릿 세미나 by chef. 이경우

1

2

📄 인쇄

썬세르
벨리체 초콜릿 세미나 by chef. 이경우

벨리체, 초콜릿, 기능강, 이경우, 디저트, 무스, 케익, 디크, 배다볼보, 초코 초콜드, 초코무스, 초코무스, 초코 무스, 무스케익

비스킷 소콜라	
아몬드분말	140 g
초미립분당 700g	140 g
냉동전반-마이클무드	200 g
냉동난박역 9kg	260 g
실당	90 g
박력분	110 g

- 아몬드분말과 초미립분당을 체를 치고 냉동전반을 섞는다.
- 냉동난박과 실당으로 머랑을 만든다.
- 머랑에 1번을 섞고 체진 박력분과 코코아파우더를 섞는다.
- 죽인 버터를 넣어 마무리한다.
- 젠탈에 쉐빙 후 표면에 다진 피스타치오와 아몬드 다이스를 뿌린다.
- 데코요븐 210/190도 7-8분 굽는다.
- 구워진 시트를 4x16, 그리고 원형으로 찍어서 재단 후 필름을 두른 원형무스에 넣어준다.

4. 세미나 & 레시피

PC 전체기능 알아보기

| 레시피 확인 (메뉴 > 세미나 & 레시피 > 레시피)

1. 메뉴 > 세미나 & 레시피 > 레시피

| 레시피 메뉴에서는 요리 유형별로 레시피를 참고할 수 있습니다

- 제과 / 코팅, 무스 / 디저트 / 베린, 초콜릿, 제빵, 케익 / 떡, 브런치 / 샌드위치, 서양요리 / 피자, 일식요리, 음료 / 아이스크림, 크림 / 필링 / 딥소스



4. 세미나 & 레시피

PC 전체기능 알아보기

| 레시피 확인 (메뉴 > 세미나 & 레시피 > 레시피)

2. 레시피 검색

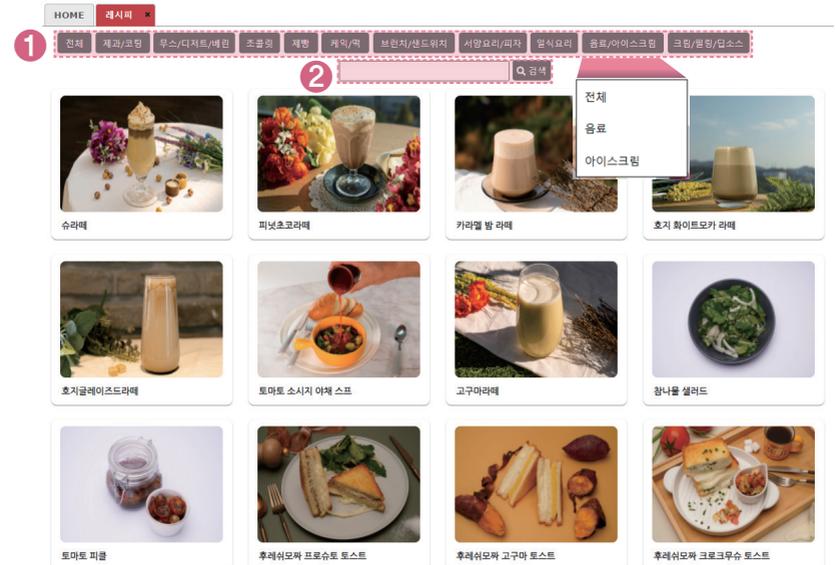
| 유명 셰프와 선인이 개발한 레시피를 참고할 수 있습니다

① 카테고리 검색

- 카테고리별로 레시피를 확인할 수 있습니다
- 제과 / 코팅, 무스 / 디저트 / 베린, 초콜릿, 제빵, 케익 / 떡, 브런치 / 샌드위치, 서양요리 / 피자, 일식요리, 음료 / 아이스크림, 크림 / 필링 / 딥소스
- 2차 분류도 가능합니다

② 메뉴명 검색

- 메뉴 이름으로 검색할 수 있습니다
- 메뉴명 입력 후, 검색 클릭



4. 세미나 & 레시피

PC 전체기능 알아보기

| 레시피 확인 (메뉴 > 세미나 & 레시피 > 레시피)

3. 레시피 확인 / 인쇄 및 사용제품 확인

- | 붉은색 글씨는 선인의 제품으로 클릭하면 해당 제품을 확인할 수 있습니다
- 하단에서는 해당 제품의 이미지까지 확인할 수 있습니다



| 슈라떼

| 따뜻한 음료

인쇄

슈크림 라떼	
슈크림라떼믹스	42 g
칸디아우유	285 ml
에스프레소	40 g

- 슈크림라떼믹스를 컵에 계량한 후, 스티밍한 뜨거운 우유 반을 넣고 섞어준다.
- 다 섞이면 나머지 우유를 넣고 위에 에스프레소를 얹는다.
- 대표용 슈크림을 풀리고 카라멜스피린터로 장식한다.

대표용 슈크림	
휘핑크림(칸디아)1L	43 g
슈크림라떼믹스	7 g
카라멜스피린터200g	2 g

- 휘핑크림과 슈크림 라떼 믹스를 계량해 30~50% 휘핑한 후 냉장보관 한다.
- 슈크림라떼가 완성되면 위에 크림을 풀리고 카라멜스피린터로 장식한다.



슈크림라떼믹스



휘핑크림(칸디아)1L



칸디아우유



카라멜스피린터200g

5. 선금충전

PC 전체기능 알아보기

| 선금충전 (메뉴 > 선금충전 > 선금충전)

1. 메뉴 > 선금충전 > 선금충전

- | 선금충전 메뉴에서는 현금을 미리 충전할 수 있습니다
- 선금충전한 금액만큼 추가적 결제과정 없이 바로 주문할 수 있습니다



| 선금충전 (메뉴 > 선금충전 > 선금충전)

2. 결제 방식 선택 (온라인 결제/무통장입금)

| 온라인결제 / 무통장입금 중 원하는 방식으로 결제 진행

- 온라인결제 : 일반 신용카드 결제 진행
 (* 결제창이 뜨지 않는 경우 다음 페이지를 확인해주세요)

- 무통장입금 : 입금확인까지 약 30분 소요됩니다

HOME 선금충전 > 온라인결제 / 무통장입금

선금충전

NICEPAY PAY를 통해 결제요청 됩니다.

주문가능금액 0 원

결제할 금액 ① 46,457 원

결제 후 잔액 46,457 원

결제 요청 ②

카드 결제는 세금계산서가 발행됩니다.
 카드전표는 후기가처내 신고용으로 사용할 수 없습니다.

입금계좌정보

(주)선민	기업	462-001717-04-014
	국민	604401-01-121550
	농협	189-01-152021
	우리	423-359211-13-001
	하나	428-910005-45304
	신한	140-006-305288
(주)엘유유통	국민	381837-04-003333

계좌입금시 입금 내역 확인에 최대 30분이 걸릴 수 있습니다.
 영업시간(9시~18시) 입금확인 가능하며, 주말 및 공휴일에는 입금확인 불가능한 점 양해 부탁드립니다.

온라인결제

- ① 충전할 금액을 입력합니다
 - ② 결제 요청을 클릭합니다
- * 이후 나이스페이 결제과정에 따라 결제를 완료합니다

무통장입금

- ① 우측의 선인계좌로 입금합니다
- ② 무통장입금의 경우, 충전 후 주문가능금액에 반영되기까지 30분 정도 걸립니다
- ③ 선금충전 완료

| 카드결제 내역조회 (메뉴 > 선금충전 > 카드결제 내역조회)

1. 메뉴 > 선금충전 > 카드결제 내역조회

| 카드결제 내역조회에서는 선금충전 및 결제내역을 확인할 수 있습니다

- 무통장입금은 조회되지 않습니다



5. 선금충전

PC 전체기능 알아보기

| 카드결제 내역조회 (메뉴 > 선금충전 > 카드결제 내역조회)

2. 입금내역 검색 및 확인

| 순서

- ① 입금한 기간 선택
- ② 검색 클릭

| 입금내역의 세부항목을 확인할 수 있습니다

- 결제일자, 금액, 결제방법, 은행 / 카드명, 계좌번호 / 카드번호, 결제상태, 영수증

HOME | 카드결제 내역조회

입금내역 조회

1 오늘 최근 1주일 최근 3개월 최근 6개월 최근 12개월 2021-01-07 ~ 2021-07-07 Q 검색

결제일자	금액	결제방법	은행명/카드명	계좌번호/카드번호	결제상태	영수증
2021-01-21 오전 10:46:42	139,920	신용카드	비씨	55322400****0346		출력
2021-02-09 오전 10:28:31	186,560	신용카드	비씨	55322400****0346		출력
2021-03-02 오후 12:10:17	233,200	신용카드	비씨	55322400****0346		출력
2021-03-19 오후 2:26:36	279,840	신용카드	비씨	55322400****0346		출력
2021-04-06 오전 10:23:41	279,840	신용카드	비씨	55322400****0346		출력
2021-04-26 오후 3:45:37	279,840	신용카드	비씨	55322400****0346		출력
2021-05-10 오후 12:01:35	233,200	신용카드	비씨	55322400****0346		출력
2021-06-02 오전 10:48:20	186,560	신용카드	비씨	55322400****0346		출력
2021-06-16 오후 1:17:23	279,840	신용카드	비씨	55322400****0346		출력

5. 선금충전

PC 전체기능 알아보기

| 카드결제 내역조회 (메뉴 > 선금충전 > 카드결제 내역조회)

3. 영수증 출력

| 순서

- ① 구매자명과 결제 금액 입력
- ② 입력 클릭
 - 이메일 또는 카드 번호로도 확인이 가능합니다

HOME | 카드결제 내역조회

입금내역 조회

오늘 최근 1주일 최근 3개월 최근 6개월 최근 12개월 2021-01-07 ~ 2021-07-07 Q 검색

결제일자	금액	결제방법	은행명/카드명	계좌번호/카드번호	결제상태	영수증
2021-01-21 오전 10:46:42	139,920	신용카드	비씨	55322400****0346		출력
2021-02-09 오전 10:28:31	186,560	신용카드	비씨	55322400****0346		출력
2021-03-02 오후 12:10:17	233,200	신용카드	비씨	55322400****0346		출력
2021-03-19 오후 2:26:36	279,840	신용카드	비씨	55322400****0346		출력
2021-04-06 오전 10:23:41	279,840	신용카드	비씨	55322400****0346		출력
2021-04-26 오후 3:45:37	279,840	신용카드	비씨	55322400****0346		출력
2021-05-10 오후 12:01:35	233,200	신용카드	비씨	55322400****0346		출력
2021-06-02 오전 10:48:20	186,560	신용카드	비씨	55322400****0346		출력
2021-06-16 오후 1:17:23	279,840	신용카드	비씨	55322400****0346		출력

영수증 확인을 위해 아래의 정보를 정확히 입력해 주시기 바랍니다.

구매자명 + 금액 이메일 카드번호

1 구매자명

결제금액

2 입력

[참고사항]
구매자명과 금액은 결제결과 안내 메일에 기재된 내역 기준으로 입력하시기 바랍니다.

5. 선금충전

PC 전체기능 알아보기

| 카드결제 내역조회 (메뉴 > 선금충전 > 카드결제 내역조회)

4. 카드결제 내역조회

| 결제내역의 세부항목을 확인할 수 있습니다

- 상품판매사 정보, 결제 정보, 결제대행사 정보

| 매출전표를 이메일 발송 및 출력할 수 있습니다

- ① 이메일 발송 버튼 클릭
- ② 인쇄 버튼 클릭



6. 배송조회

PC 전체기능 알아보기

| 배송조회 (메뉴 > 배송조회)

1. 메뉴 > 배송조회

| 배송조회 메뉴에서 다음 배송정보를 확인할 수 있습니다

- 주문일자, 주문번호, 배송지, 상품명, 주문금액, 배송예정일, 배송방법, 배송상태, 배송조회



6. 배송조회

PC 전체기능 알아보기

| 배송조회 (메뉴 > 배송조회)

2. 배송내역 검색 및 확인

| 순서

- ① 기간 선택
 - 제품을 주문했던 기간을 선택합니다
- ② 제품명 입력
 - 제품명을 입력하지 않고 검색하면 해당 기간에 주문한 모든 제품이 검색됩니다
- ③ 검색 클릭
- ④ 배송내역 선택

| 배송내역의 세부항목을 확인할 수 있습니다

- 주문일자, 주문번호, 출고방법, 상품명, 주문금액, 배송예정일, 배송상태, 배송조회를 확인할 수 있습니다

| 주문일자를 클릭하면 해당 날에 주문한 전체 제품을 확인할 수 있습니다

HOME **배송조회**

배송조회

오늘 최근 1주일 최근 3개월 2021-11-01 ~ 2021-11-30

① ② ③

No	주문일자	주문번호	배송지	상품명	주문금액	배송예정일	배송방법	배송상태	배송조회
④	2021-11-22	2021112262933	○○○	에버립F(1030g) [2 품목]	233,904	2021-11-23	물류배송	배송완료	
				에버립F(1030g)	81,840				
				워킹크림1L(버리타)	152,064				
2	2021-11-08	2021110846139	○○○	에버립F(1030g) [2 품목]	233,904	2021-11-11	물류배송	배송완료	

상세 정보 팝업:

상명 ○○○
 차량번호 87도○○○○
 연락처 010-0000-0000
 도착예정시간 09:00

6. 배송조회

PC 전체기능 알아보기

| 배송조회 (메뉴 > 배송조회)

3. 배송조회

| 조회를 클릭하면 운송 상세 내역을 확인할 수 있습니다

- 물류배송의 경우 확인이 어려울 수 있으니 고객센터(080-284-0119)로 연락바랍니다

HOME **배송조회**

배송조회

오늘 최근 1주일 최근 3개월 2021-05-12 ~ 2021-08-12

No	주문일자	주문번호	배송지	상품명	주문금액	배송예정일	배송방법	배송상태	배송조회
1	2021-08-06	2021080635678	○○○	후레쉬크란베리슬라이스 [2 품목]	136,972	2021-08-09	물류배송	배송완료	조회
				후레쉬크란베리슬라이스	33,132				
				블루심다크 1kg	103,840				
2	2021-08-02	2021080230999	○○○	에버립(everwhip) [1 품목]	158,400	2021-08-04	물류배송	배송완료	
3	2021-07-30	2021073028848	○○○	후레쉬크란베리슬라이스 [1 품목]	20,708	2021-08-02	물류배송	배송완료	
4	2021-07-30	2021073028544	○○○	후레쉬크란베리슬라이스 [1 품목]	82,880	2021-08-02	물류배송	배송완료	
5	2021-07-30	2021073028296	○○○	에버립(everwhip) [1 품목]	158,400	2021-08-02	물류배송	배송완료	
6	2021-07-29	2021072927330	○○○	후레쉬크란베리슬라이스 [2 품목]	186,670	2021-08-02	물류배송	배송완료	

운송 상세 정보 팝업:

상명 ○○○
 차량번호 87도○○○○
 연락처 010-0000-0000
 도착예정시간 09:00

| 반품요청 (메뉴 > 반품 > 반품요청)

1. 메뉴 > 반품 > 반품요청

| 반품요청 메뉴에서는 구매한 제품을 반품할 수 있습니다

- 일반적으로 반품까지 3-5일 정도가 소요됩니다



| 반품요청 (메뉴 > 반품 > 반품요청)

2. 반품할 제품 검색

| 순서

- ① 기간 선택
 - 초기화면에는 이번 달에 주문한 상품이 노출됩니다
 - 제품을 주문했던 기간을 선택합니다
- ② 제품명 입력
 - 제품명을 입력하지 않고 검색하면 해당 기간에 주문한 모든 제품이 검색됩니다
- ③ 검색 클릭



다음 페이지에 계속

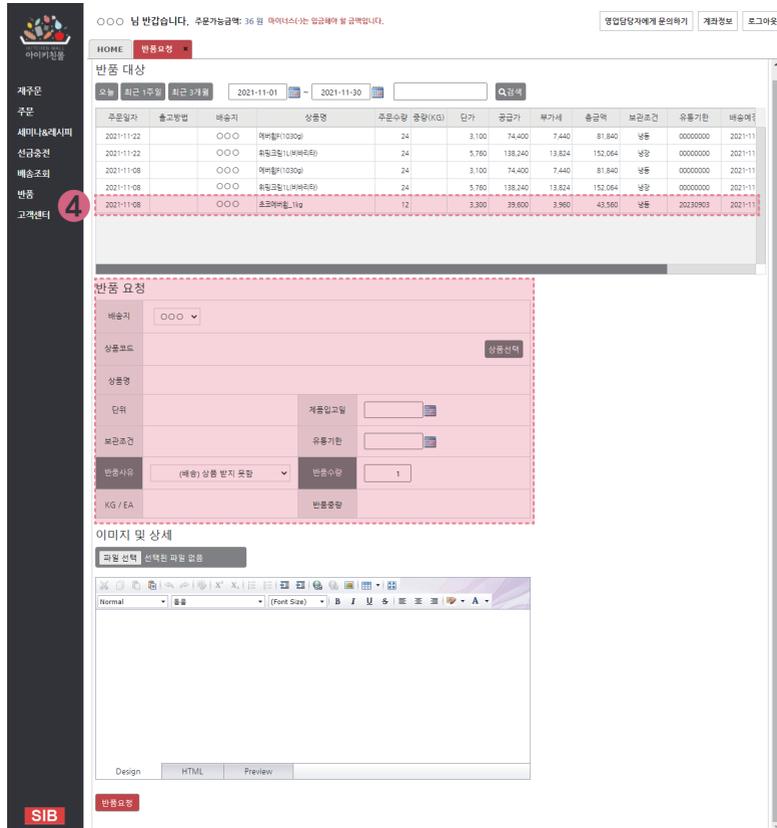
| 반품요청 (메뉴 > 반품 > 반품요청)

3. 반품할 제품 선택

| 순서

④ 반품할 제품을 선택

- 제품 선택을 하면 하단의 반품요청서가 자동 작성됩니다



다음 페이지에 계속

| 반품요청 (메뉴 > 반품 > 반품요청)

4. 반품요청서 작성

| 순서

⑤ 배송받았던 배송지 선택 (배송지가 여러 곳인 경우에 한 함)

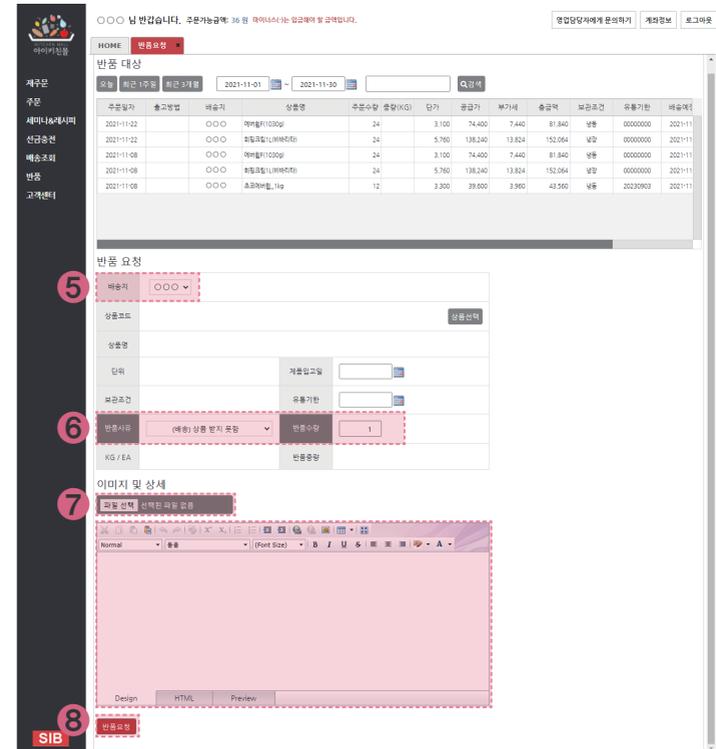
⑥ 반품 사유 선택 및 반품 제품수량 입력

⑦ 반품 제품 이미지 선택

- 반품 제품 이미지와 상세 내용을 필수로 입력해야 반품등록이 완료됩니다.

⑧ 반품요청 클릭

- 반품승인과정을 거쳐 상품 회수 후 반품완료됩니다



| 반품내역 조회 (메뉴 > 반품진행내역 확인)

1. 메뉴 > 반품진행내역 확인

| 반품 메뉴의 반품진행내역에서는 현재 반품진행 상황과 과거 반품내역을 확인할 수 있습니다

- 요청일자, 상품코드, 상품명, 유통기한, 수량, 반품사유, 상세, 반품진행상황, 반려사유



| 반품내역 조회 (메뉴 > 반품진행내역 확인)

2. 반품내역 검색 및 확인

| 순서

- ① 기간 선택
- 반품을 요청했던 기간을 선택합니다
- ② 반품상태 설정
- 반품상태를 설정하지 않아도 해당 기간에 반품한 모든 제품이 검색됩니다
- ③ 반품 제품명 입력
- 제품명을 입력하지 않고 검색하면 해당 기간에 반품한 모든 제품이 검색됩니다
- ④ 검색 클릭

| 반품내역의 세부항목을 확인할 수 있습니다

- 반품불가사유를 확인할 수 있습니다

| 반품취소 희망 시 취소를 클릭합니다

- 필요시 기간 및 반품상황(전체 / 반품요청 / 반품중 / 반품확정)을 선택한 후 검색 클릭

요청일자	상품코드	상품명	유통기한	수량	반품사유	상세	반품진행상황	반품불가사유	취소
2021-11-26	111DP155	당직크란베리 500g	2023-09-30	20	(주문) 상품 선택 또는 발주수령 오류	발주오류	반품요청		<input type="button" value="취소"/>
2021-11-19	151DP252	그릭요거트몬플레이크 500g	2022-10-04	8	(배송) 다른 상품이 배송됨	릭스필화이트로오입고	반품요청		<input type="button" value="취소"/>
2021-08-20	111DP147	초코크런치 1kg	2023-02-11	10	(배송) 다른 상품이 배송됨	코코아파우더 회수!!*	회수승인		
2021-07-28	151DP252	그릭요거트몬플레이크 500g	2021-12-29	48	(종결) 기타 품질 문제	품질이상/고타기팅장요청	회수승인		
2021-07-28	151DP252	그릭요거트몬플레이크 500g	2021-12-29	40	(주문) 상품 선택 또는 발주수령 오류	발주오류 수불경리/냉운공님 요청	회수승인		
2021-06-23	171DP080	베리베리 블루베리류레(500g)	2022-12-16	1	(배송) 다른 상품이 배송됨	라벨은 블루베리류레인데제품은 리즈베리임	회수승인		
2021-04-28	111DP155	당직크란베리 500g	2023-03-02	8	(주문) 상품 선택 또는 발주수령 오류	발주오류	회수승인		
2021-04-07	171DP084	베리베리 리즈베리류레(5kg)	2022-11-02	6	(배송) 다른 상품이 배송됨	오배송/실물 500g	회수승인		
2021-03-04	221P214	냉동라즈베리ME大 500g	2030-01-15	60	(주문) 상품 선택 또는 발주수령 오류	발주오류	회수승인		
2021-03-02	111DP667	데코화이트 1kg	2022-02-14	18	(주문) 상품 선택 또는 발주수령 오류	오발주	회수승인		
2020-08-24	111DP147	초코크런치 1kg	2022-02-02	100	(주문) 상품 선택 또는 발주수령 오류	발주오류	회수승인		
2020-08-05	221CT013	미카롱해본(105)	2020-08-07	3	(종결) 상품 / 포장 파손	파손품 출고분	회수승인		

8. 고객센터

PC 전체기능 알아보기

| 공지사항 (메뉴 > 고객센터 > 공지사항)

1. 메뉴 > 고객센터 > 공지사항

| 공지사항 메뉴에서는 배송, 업무휴무 등의 관련 내용을 확인할 수 있습니다



| 홈화면 하단에서 최신 공지사항을 확인할 수 있습니다



8. 고객센터

PC 전체기능 알아보기

| 공지사항 (메뉴 > 고객센터 > 공지사항)

2. 공지사항 검색 및 확인

| 순서

- ① 확인하고 싶은 공지사항의 기간 선택
- ② 검색 클릭



| 1:1 문의 (메뉴 > 고객센터 > 1:1 문의)

1. 메뉴 > 고객센터 > 1:1 문의

| 1:1 문의 메뉴에서는 궁금한 내용을 문의하여 답변받을 수 있습니다



| 1:1 문의 (메뉴 > 고객센터 > 1:1 문의)

2. 질문 작성

| 순서

- ① 질문의 제목을 입력
- ② 등록하기 클릭 - 이때, 질문 내용을 구체적으로 적으면 더 정확한 답변을 받을 수 있습니다

Q & A

질문하기

제목	<input type="text"/>
내용	<input type="text"/>

등록하기

②

| 개인정보변경 (메뉴 > 고객센터 > 내정보관리)

1. 메뉴 > 고객센터 > 내정보관리

| 내정보관리 탭에서는 다음 내용을 수행할 수 있습니다

- 비밀번호 변경, 대표 이메일 설정, 미출 수신전화번호 설정및변경, SMS수신설정

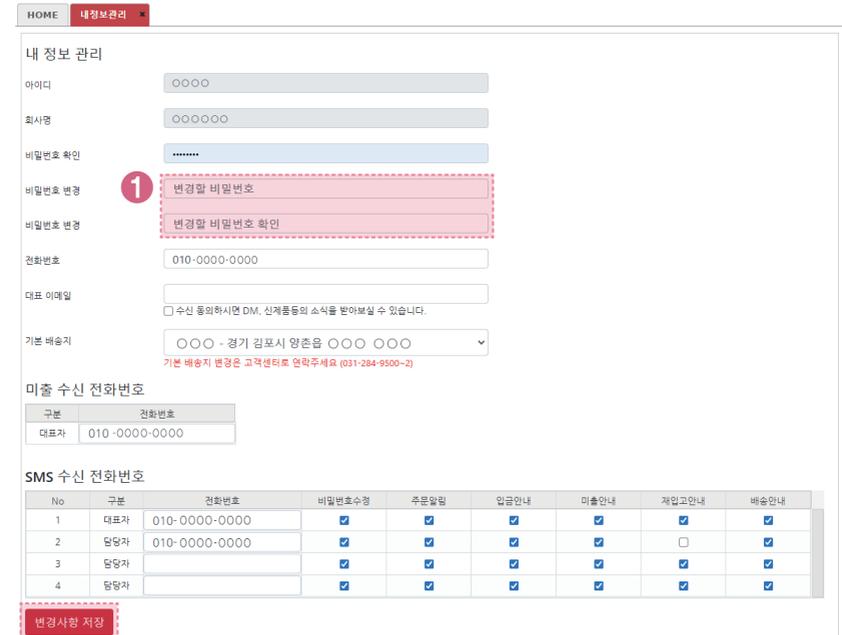


| 개인정보변경 (메뉴 > 고객센터 > 내정보관리)

2. 비밀번호 변경

| 순서

- ① 변경할 비밀번호를 입력한 후 밑 칸에서 변경할 비밀번호를 다시 한 번 입력
- ② 변경사항 저장을 클릭



| 개인정보변경 (메뉴 > 고객센터 > 내정보관리)

3. 비밀번호 찾기

| 순서

- ① 홈페이지에서 비밀번호 찾기 클릭
- ② 아이디 입력 후 비밀번호 전송 클릭



* 아이디를 잃어버린 경우

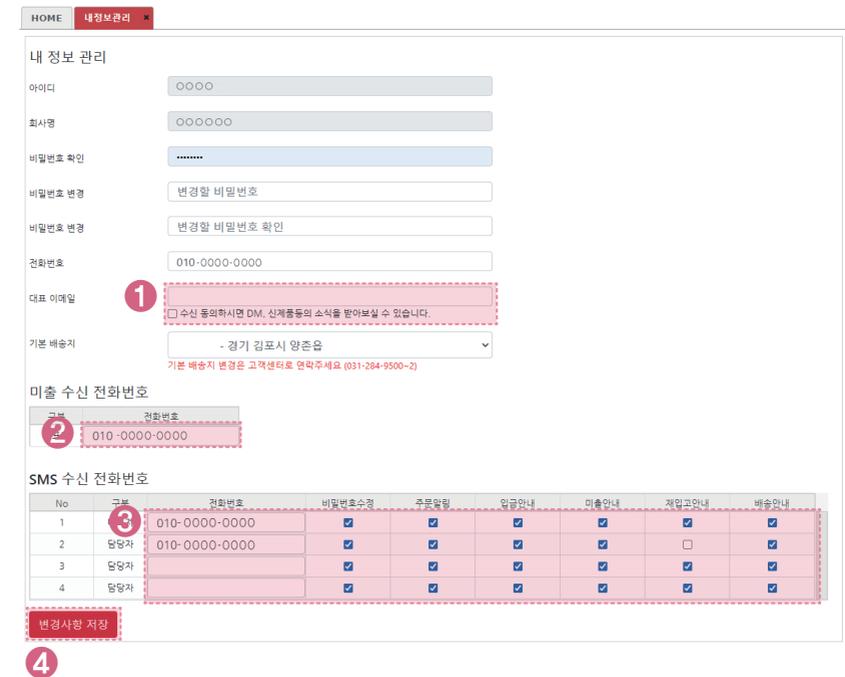
영업담당자 또는 고객센터(031-284-9500)에 연락부탁드립니다.

| 개인정보변경 (메뉴 > 고객센터 > 내정보관리)

4. 기타 개인정보 변경

| 순서

- ① 변경할 이메일을 입력
- ② 미출 수신 전화 번호를 입력
- ③ SMS를 수신할 전화번호를 입력하고 수신받기를 원하는 항목을 체크
- ④ 최종적으로 변경사항 저장을 클릭



8. 고객센터

PC 전체기능 알아보기

| **영업담당자 문의내역** (메뉴 > 고객센터 > 영업담당자 문의내역)

1. 메뉴 > 고객센터 > 영업담당자 문의내역

| 영업담당자 문의내역에서 지난 문의 내용을 확인할 수 있습니다



8. 고객센터

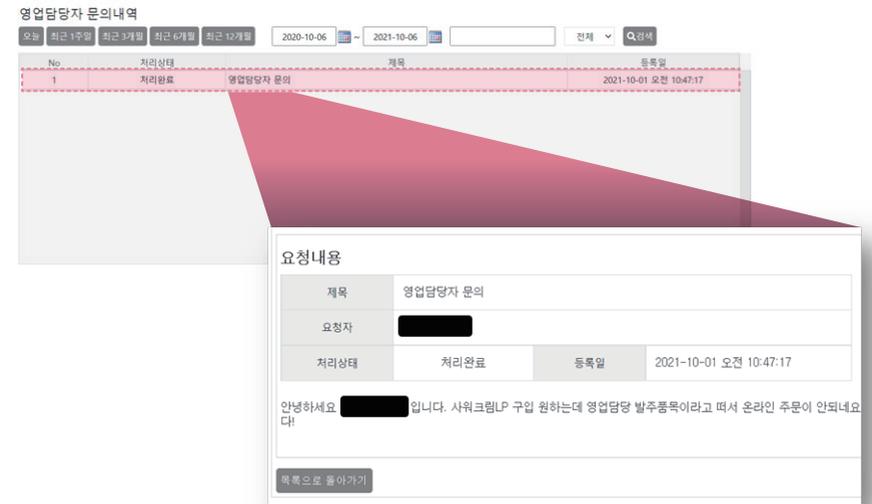
PC 전체기능 알아보기

| **영업담당자 문의내역** (메뉴 > 고객센터 > 영업담당자 문의내역)

2. 영업담당자 문의내역 조회

| 문의 처리상태 및 상세문의내역을 확인할 수 있습니다

- 내역을 클릭하면 상세문의내역이 나옵니다





MEMO

Dotted lines for writing on the left page.



MEMO

Dotted lines for writing on the right page.



mall.ikitchen.kr



080-284-0119